

2012-2017

Απολογισμοσ πολιτικων και δρασεων

ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΧΑΝΙΩΝ

Νοέμβριος 2017

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

[Εισαγωγή - Μήνυμα Διοίκησης 3](#_Toc498521423)

[Απολογισμός Πολιτικών 4](#_Toc498521424)

[**Προτάσεις Πολιτικής** 4](#_Toc498521425)

[Ποσοτική αποτύπωση ενεργειών ανά Τμήμα και ειδικό τομέα ενδιαφέροντος 8](#_Toc498521426)

[**Σεμινάρια Τεχνικών Ασφαλείας** 9](#_Toc498521427)

[**Εκθέσεις – Β2Β** 9](#_Toc498521428)

[Απολογισμός Εσωτερικής Αναδιοργάνωσης και προσθήκης Υπηρεσιών 10](#_Toc498521429)

[**Οικονομικά Στοιχεία** 10](#_Toc498521430)

[**Αναδιοργάνωση Υπηρεσιών (2012-2016)** 10](#_Toc498521431)

[**Αξιοποίηση της ΕΤΑΝ Χανίων** 10](#_Toc498521432)

[**ΕΒΕΧ στη ψηφιακή εποχή** 11](#_Toc498521433)

[**ΕΤΑΝ στη ψηφιακή εποχή** 11](#_Toc498521434)

[Αναλυτικός Απολογισμός ανά Τμήμα και ειδικό τομέα ενδιαφέροντος 12](#_Toc498521435)

[**Γενικά** 12](#_Toc498521436)

[**Τμήμα Εμπορίου** 14](#_Toc498521437)

[**Τμήμα Βιοτεχνίας (Μεταποίηση)** 15](#_Toc498521438)

[**Τμήμα Υπηρεσιών** 17](#_Toc498521439)

[**Τμήμα Τουρισμού - Ανάπτυξη Τουριστικού προϊόντος** 18](#_Toc498521440)

[**Εξωστρέφεια - Αύξηση των Εξαγωγών** 19](#_Toc498521441)

[**Καινοτομία - Σύνδεση με Εκπαιδευτικά Ιδρύματα** 20](#_Toc498521442)

[**Αξιοποίηση Ακίνητης Περιουσίας** 20](#_Toc498521443)

[**Επιμελητηριακή Νομοθεσία** 20](#_Toc498521444)

[**Αναπτυξιακές Πρωτοβουλίες** 21](#_Toc498521445)

[**Επιλεγμένα Οικονομικά Στοιχεία** 22](#_Toc498521446)

[**Διοικητική Σύνοψη των Οικονομικών στοιχείων** 22](#_Toc498521447)

[**Ετήσιο Ταμειακό Αποτέλεσμα για τις χρήσεις 2010-2016** 23](#_Toc498521448)

[**Συγκεντρωτικός Πίνακας Εσόδων 2010 – 2016** 24](#_Toc498521449)

[**Νέες Πηγές Εσόδων** 24](#_Toc498521450)

[**Βασικές Κατηγορίες Εξόδων** 25](#_Toc498521451)

[**Επιχορηγήσεις** 25](#_Toc498521452)

[**Αναλυτικός Πίνακας Εξόδων** 26](#_Toc498521453)

# **Εισαγωγή - Μήνυμα Διοίκησης**



Αγαπητά μέλη και φίλοι

Ο Απολογισμός Πολιτικών και Δράσεων αποτελεί το δεύτερο αναλυτικό κείμενο με το οποίο η απερχόμενη Διοίκηση ανέλαβε την διαχείριση του Επιμελητηρίου Χανίων, του πλέον αρμόδιου και του κυριότερου φορέα για την επιχειρηματικότητα στα Χανιά, όπως και σε κάθε περιφερειακή ενότητα της χώρας.

Δεδομένου ότι με τον Οικονομικό Απολογισμό που δημοσιεύθηκε πριν λίγες μέρες αναλύσαμε την οικονομική διαχείριση και τα οικονομικά στοιχεία όσο ποτέ άλλοτε, θέλουμε με το παρόν να ενημερώσουμε για την ουσία των πολιτικών που προωθήσαμε και των δράσεων που υλοποιήσαμε κατά την περίοδο 2012-2017.

Στον Απολογισμό αυτό προσπαθήσαμε να περιλάβουμε όλο το έργο της Διοίκησης έτσι ώστε να μπορείτε εσείς τα μέλη και η κοινωνία των Χανίων να το βρείτε σε όσο το δυνατόν πιο περιεκτική και σύντομη παρουσίαση.

Αρχικά παρατίθεται ο Απολογισμός Πολιτικών που δίνει το στρατηγικό και πολιτικό στίγμα των ενεργειών της Διοίκησης. Παρουσιάζονται μετά, κατά το δυνατόν ποσοτικοποιημένες οι δράσεις για να αποδοθεί ο όγκος των ενεργειών και η πληθώρα των θεμάτων, πράγμα που δεν αναλύεται σε αναγνώσιμο κείμενο. Ακολουθεί η παρουσίαση των δράσεων που αφορούν την Εσωτερική Αναδιοργάνωση και μετά παρατίθενται οι Δράσεις ανά Τμήμα και τομέα ενδιαφέροντος.

Είμαστε στη διάθεσή σας.

Με εκτίμηση

Γιάννης Μαργαρώνης

Πρόεδρος

# **Απολογισμός Πολιτικών**

## **Προτάσεις Πολιτικής**

Οι **στρατηγικές πολιτικές κατευθύνσεις** της Διοίκησης από το 2012 ήταν:

* Αναδιοργάνωση του ΕΒΕΧ και παροχή περισσότερων υπηρεσιών στα μέλη και την οικονομία των Χανίων γενικότερα
* Προστασία του θεσμού των επιμελητηρίων και της βιωσιμότητάς τους στη κρίση
* Υποστήριξη της δημιουργίας του Επιχειρηματικού Πάρκου ΕΠΙΧΕΙΠΑ για τις βιοτεχνίες των Χανίων
* Ενίσχυση και επέκταση των εξαγωγικών προσπαθειών των επιχειρήσεων των Χανίων με έμπρακτο τρόπο
* Στήριξη των επιμέρους θεμάτων (φορολογικών, ασφαλιστικών, κ.λπ.) που λόγω κρίσης πλήττουν τις ΜμΕ των Χανίων ανά κλάδο ή/και συνολικά
* Ενίσχυση της διαφοροποίησης του τουριστικού προϊόντος και διεύρυνση των εισερχόμενων ροών τουριστών με αεροπορικές εταιρείες χαμηλού κόστους

Στην διάρκεια των έξι ετών το ΕΒΕΧ προώθησε **προτάσεις πολιτικής** στους αρμόδιους φορείς για τα παρακάτω μεταξύ άλλων επιμέρους θέματα:

1. Υποβολή υπομνήματος στον Υπουργό Οικονομικών σχετικά με το Ειδικό Τέλος Ακινήτων μέσω ΔΕΗ.
2. Υπόμνημα στο Υπουργείο Περιβάλλοντος Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής, για την καθυστέρηση πληρωμής από τις τράπεζες, των δικαιούχων του προγράμματος «Εξοικονόμηση κατ’ οίκον» .
3. Σειρά παραστάσεων σε πολιτικά πρόσωπα και φορείς για την υποχρεωτικότητα των συνδρομών
4. Κοινή παράσταση των τεσσάρων Επιμελητηρίων της Κρήτης για τον Αγροτουρισμό
5. Σειρά θέσεων και επιστολών για τη ρύθμιση ληξιπρόθεσμων οφειλών στο Δημόσιο
6. Υπομνήματα για τις επιπτώσεις των απεργιών στις θαλάσσιες μεταφορές
7. Κοινό Υπόμνημα των τεσσάρων Επιμελητηρίων της Κρήτης για τις τιμές των καυσίμων
8. Σειρά συσκέψεων, υπομνημάτων και ενέργειες δημοσιοποίησης των θέσεων κατά της ιδιωτικοποίησης των περιφερειακών αεροδρομίων
9. Συνεργασία τοπικών φορέων για πάταξη του παραεμπορίου
10. Πολιτικές περιορισμού ανάρμοστων συμπεριφορών επαγγελματιών στο παλιό λιμάνι
11. Πρόταση για ομαδική αγωγή των επιμελητηρίων στη ΓΣ της ΚΕΕΕ για το κούρεμα των αποθεματικών
12. Θέση για τη μείωση τελών στο τιμολόγιο της ΔΕΗ για τους βιοτέχνες
13. Θέση ΕΒΕΧ στην αντιπαράθεση κατοίκων και επιχειρηματιών στη παλιά πόλη
14. Προτάσεις για την διαμόρφωση και ανάδειξη οδών της παλιάς πόλης
15. Σε συνεργασία με ΚΕΕΕ προτάσεις για ενίσχυση γυναικείας επιχειρηματικότητας και της επαγγελματικής θέσης εργαζομένων από τα προγράμματα του ΕΣΠΑ
16. Εισήγηση για την ανάπτυξη των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας στη Κρήτη
17. Πρόταση για δημιουργία Αναπτυξιακής Τράπεζας Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων
18. Επιστολή διαμαρτυρίας σε αντιπεριφερειάρχη για την παράλειψη πρόσκλησης του ΕΒΕΧ σε εκδήλωση εξωστρέφειας
19. Παραστάσεις σε αρμόδιο Υπουργείο για το ΕΠΙΧΕΙΠΑ
20. Πρόταση διοργάνωσης ελληνορωσικού συμποσίου
21. Υποστήριξη του ΕΒΕΧ στις βιοτεχνίες του κάμπου της Αγιάς
22. Ενεργός προώθηση τοπικών προϊόντων στις τουριστικές επιχειρήσεις
23. Προώθηση των καταστημάτων της πόλης στους φορείς κρουαζιέρας για αγορές
24. Σειρά εκπαιδευτικών και προωθητικών ενεργειών για το ηλεκτρονικό εμπόριο
25. Υποστήριξη των κλαδικών σωματείων και ενώσεων με την παροχή στέγασης και υλικοτεχνικής υποδομής
26. Διενέργεια προγράμματος ερευνών της καταναλωτικής συμπεριφοράς και των προθέσεων, πολιτών και επισκεπτών για διεύρυνση της γνώσης σε σειρά ειδικών θεμάτων
27. Συμμετοχή σε δίκτυα επιμελητηρίων για τη προώθηση των σκοπών του ΕΒΕΧ
28. Συμμετοχή σε εκθέσεις και υποστήριξη εξαγωγικών επιχειρήσεων για την προώθησή τους στο εξωτερικό και εσωτερικό
29. Επιστολή ΕΒΕΧ με την αντίθεσή του στην κατάργηση της Δημοτικής Αστυνομίας
30. Υποστήριξη στους πυρόπληκτους του Βαμβακόπουλου και δωρεάν πραγματογνωμοσύνες για τις ζημιές
31. Παροχή δυνατοτήτων πρακτικής άσκησης φοιτητών από το ΤΕΙ
32. Υπόμνημα για την μείωση της τιμής των καυσίμων
33. Πολιτική για την επέκταση της τουριστικής περιόδου και συναφείς ενέργειες
34. Υπόμνημα για την κατάργηση της δέσμευσης και κατάσχεσης τραπεζικών λογαριασμών οφειλετών ΟΑΕΕ
35. Οργάνωση σειράς εκπαιδευτικών σεμιναρίων για θέματα επιχειρηματικότητας
36. Προτάσεις για επέκταση της τουριστικής περιόδου
37. Πρόταση για παραχώρηση ισογείου για δημιουργία καταστήματος ΕΟΤ στα Χανιά
38. Πρόταση για παράταση προγράμματος «ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΩ» για Δημόσιο και ΝΠΔΔ
39. Διαμαρτυρία των 4 Επιμελητηρίων για το ενδεχόμενο να καταστραφεί μέρος του χημικού οπλοστασίου της Συρίας στα διεθνή ύδατα της Μεσογείου
40. Συμπαράσταση του ΕΒΕΧ και Εμπορικού Συλλόγου Χανίων για την οικονομική ενίσχυση των κοινωνικών ιδρυμάτων των Χανίων
41. Συνεργασίες και μνημόνια συνεργασίας με εκπαιδευτικά ιδρύματα (ΤΕΙ, ΠΚ)
42. Στοχευμένη υποστήριξη και ενημερωτικές ενέργειες για τοπική ανάπτυξη
43. Υποστήριξη της τοπικής δημιουργικής παραγωγής (καλλιτεχνική και δημιουργική βιοτεχνία) – Πρόγραμμα ΚΡΗΤΙΚΑ ΧΕΡΙΑ
44. Αντίθεση ΕΒΕΧ για την ιδιωτικοποίηση του Αερολιμένα Χανίων – Ψηφίσματα, παραστάσεις, κ.α.
45. Παραστάσεις και ενέργειες υποστήριξης της εύρυθμης λειτουργίας του ΒΙΟΠΑ Χανίων
46. Ενέργειες αντιμετώπισης του θέματος διάβρωσης των ακτών
47. Έρευνα στα μέλη ΕΒΕΧ για αξιολόγηση της Διοίκησης και των Υπηρεσιών ΕΒΕΧ
48. Πρωτοβουλία ΕΒΕΧ και πρόταση των 4 επιμελητηρίων για δημιουργία παγκρήτιας δομής ενίσχυσης της καινοτομικής επιχειρηματικότητας
49. Διαμαρτυρία ΕΒΕΧ σε Υπουργείο και ΚΕΕΕ, για την απαίτηση πλήρους εξόφλησης του φόρου εισοδήματος και του ΕΝΦΙΑ για την λήψη φορολογικής ενημερότητας
50. Πρόταση για τη βιωσιμότητα των επιμελητηρίων στο Επαγγελματικό Επιμελητήριο Αθήνας
51. Κοινή παρέμβαση στον Υπ. Οικονομικών των 4 επιμελητηρίων Κρήτης για την απαλλαγή καταβολής ΦΠΑ από τις εξαγωγικές επιχειρήσεις ελαιολάδου
52. Περιορισμός παραεμπορίου
53. Προτάσεις για το σχέδιο νόμου για τα επιμελητήρια (2014)
54. Έρευνα σε συνεργασία με άλλους φορείς για τον ΒΟΑΚ
55. Υποστήριξη θεμάτων νησιωτικότητας με την Οργάνωση Συνεδρίου του Insuleur στα Χανιά και της ΓΣ του Επιμελητηριακού Ομίλου Ανάπτυξης Ελληνικών Νησιών (ΕΟΑΕΝ) που ακολούθησε
56. Προτάσεις/αιτήματα με άλλα επιμελητήρια για ακτοπλοϊκή σύνδεση περιοχών του Αιγαίου
57. Υπόμνημα με τις αναπτυξιακές θέσεις-προτάσεις του ΕΒΕΧ στον νέο Υπουργό Ανάπτυξης
58. Δράσεις υποστήριξης εξαγωγών
59. Παραστάσεις για αποπληρωμή των επιδοτήσεων προγραμμάτων ΕΣΠΑ για ΜμΕ
60. Συναντήσεις με εκπροσώπους επιμέρους επαγγελματικών κλάδων και καταγραφή θεμάτων
61. Διαμαρτυρία για την εξαίρεση σύνδεσης του Αερολιμένα Χανίων με αεροδρόμια της Τουρκίας κατά την υπογραφή μνημονίου συνεργασίας ΥΠΑ Ελλάδας και αντίστοιχης τουρκικής
62. Προτάσεις αναβάθμισης της Δημοτικής Αγοράς Χανίων
63. Θέσεις για το νέο Επιμελητηριακό νόμο
64. Πρόταση να επιτραπεί στα Επιμελητήρια να αναλάβουν αρμοδιότητες αδειοδότησης επιχειρήσεων υγειονομικού ενδιαφέροντος και βιοτεχνιών μέσης όχλησης
65. Παράσταση σε Υπουργείο και ΔΕΗ για συνολική ρύθμιση οφειλών επιχειρήσεων
66. Εκπόνηση τρόπου συμμετοχής και υλοποίηση προγράμματος προώθησης Χανιώτικων αγροτικών προϊόντων στην Ευρωπαϊκή Αγορά
67. Προτάσεις για τον Νέο Αναπτυξιακό Νόμο (2015)
68. Υποστήριξη για την ανακεφαλαιοποίηση της Συνεταιριστικής Τράπεζας Χανίων
69. Φιλοξενία φοιτητικών μαθημάτων μεταπτυχιακού επιπέδου σε συνεργασία με ΠΚ και ξένο παν/μιο (Nottingham)
70. Μείωση συνδρομών και ανακοίνωση στον τοπικό τύπο
71. Ενδελεχής έρευνα των επαγγελματικών κλάδων των Χανίων από το ΕΒΕΧ
72. Οργάνωση στοιχείων εξαγωγέων και δημιουργία ειδικής ιστοσελίδας οργάνωσης και προώθησης της εξωστρέφειας των Χανιώτικων επιχειρήσεων
73. Προώθηση τοπικών προϊόντων μέσω διαφημιστικών σποτ στα χανιώτικα ΜΜΕ
74. Δημοσίευση στοιχείων εγγραφών-διαγραφών επιχειρήσεων στα ΜΜΕ
75. Δημοσίευση καταλόγου συμβούλων επιχειρήσεων για σύνταξη Επιχειρηματικών Σχεδίων και προτάσεων υποβολών σε προγράμματα (έργα προς χρηματοδότηση)
76. Συμμετοχή σε δράσεις σχολικού/επαγγελματικού προσανατολισμού
77. Συμμετοχή και υποστήριξη ΜμΕ της παλιάς πόλης σε θέματα χωροταξίας
78. Υποστήριξη δημιουργίας διεπιμελητηριακού φορέα πιστοποίησης προσόντων
79. Προτάσεις περαιτέρω σύνδεσης του ΕΒΕΧ με το ΒΙΟΠΑ Χανίων
80. Επιστολή για απόσυρση «επίμαχης διάταξης» στο σχέδιο νόμου για τις ζώνες υψηλής παραγωγικότητας
81. Προγραμματισμός και προτάσεις για νέο LEADER
82. Συμμετοχή στο Περιφερειακό Συμβούλιο Έρευνας και Καινοτομίας Κρήτης
83. Θέση για υποστήριξη των προσφύγων με παράλληλη προστασία της τουριστικής βιομηχανίας στην Κρήτη
84. Πρόταση για δημιουργία Αναπτυξιακής Τράπεζας ΜμΕ
85. Θέση ενάντια στο νέο σχέδιο νόμου για τα επιμελητήρια
86. Θέση για εκπόνηση πραγματικού και υλοποιήσιμου σχεδίου ανάπτυξης σε τοπικό επίπεδο (ΤΕΕ/ΤΔΚ)
87. Αξιολόγηση της οργάνωσης των εκδηλώσεων του ΕΒΕΧ
88. Πρόταση για ένταξη των επενδύσεων σε τουριστικές κατοικίες (επαύλεις), στον Αναπτυξιακό νόμο
89. Θέση για τη μείωση των τελών προσγείωσης στον Αερολιμένα Χανίων
90. Σύνδεση των Δήμων με το Επιμελητήριο και συνεργασία για τον σχεδιασμό της τοπικής ανάπτυξης μέσω των διαθέσιμων χρηματοδοτικών εργαλείων
91. Πρόταση στην υπ. Εργασίας για τροποποίηση της νομοθεσίας αναφορικά με την ασφάλιση και την καταβολή εργοδοτικών εισφορών των επιχειρήσεων που ασχολούνται με τον τομέα μετάλλου.
92. Προώθηση της νέας καινοτομικής επιχειρηματικότητας μέσω διαγωνισμού ανάδειξης επιχειρηματικών σχεδίων από νέους σε συνεργασία με το ΠΚ
93. Υποστήριξη εγχώριας παραγωγής κρέατος
94. Διαφωνία με τον προτεινόμενο κανονισμό κοινοχρήστων χώρων λόγω των ενδεχόμενων συνεπειών του στις επηρεαζόμενες ΜμΕ
95. Συνεργασία με όρους σεβασμού και αξιοπρέπειας για την αύξηση των δημοτικών τελών
96. Στήριξη της τοπικής εμπορικής επιχειρηματικότητας στη διάρκεια των εορτών με διάφορες δράσεις
97. Υποστήριξη και συμμετοχή σε συνέδριο του Ινστιτούτου Μεσογειακών Μελετών και άλλων φορέων για την Εθνική Στρατηγική για την ανάπτυξη.
98. Υποστήριξη κοινού εθνικού branding – Enterprise Greece
99. Ειδικές δράσεις προώθησης τοπικών προϊόντων (ελαιόλαδο 02/2017) (Sommelier 10/2017)
100. Προώθηση της δράσης «Ερευνώ-Δημιουργώ-Καινοτομώ» με τον αρμόδιο Υπουργό
101. Εκδήλωση ενημέρωσης ΜμΕ για την Κρητική Οικονομία
102. Νέες ψηφιακές υπηρεσίες του ΕΒΕΧ για τα μέλη του
103. Παρουσίαση πρότασης 4 επιμελητηρίων για τον «Επιταχυντή Καινοτομίας» στο ΠΣΕΚ-Κρήτης
104. Υπόμνημα Αναπτυξιακής Κρήτης στο Περιφερειακό Συνέδριο Ανάπτυξης
105. Πιστοποίηση – σήμα ΚΡΗΤΗ
106. Υπόμνημα στον Πρωθυπουργό για ΒΟΑΚ
107. Ημερίδα ΕΒΕΧ για την Επιχειρηματικότητα και Ανάπτυξη

# **Ποσοτική αποτύπωση ενεργειών ανά Τμήμα και ειδικό τομέα ενδιαφέροντος**

Για την αποτύπωση των ενεργειών που έκανε η Διοίκηση του ΕΒΕΧ στην εξαετία (2012-2017 Οκτ.) παραθέτουμε τον αριθμό ανά Τμήμα και τομέα ενδιαφέροντος.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Εμπόριο** | **Τουρισμός** | **Υπηρεσίες** | **Μεταποίηση** |
| **2012** | 23 | 30 | 23 | 29 |
| **2013** | 34 | 32 | 17 | 53 |
| **2014** | 42 | 29 | 24 | 34 |
| **2015** | 41 | 30 | 24 | 34 |
| **2016** | 15 | 23 | 15 | 31 |
| **2017 (10 μήνες)** | 5 | 12 | 12 | 9 |
| **Σύνολο** | **160** | **156** | **115** | **190** |

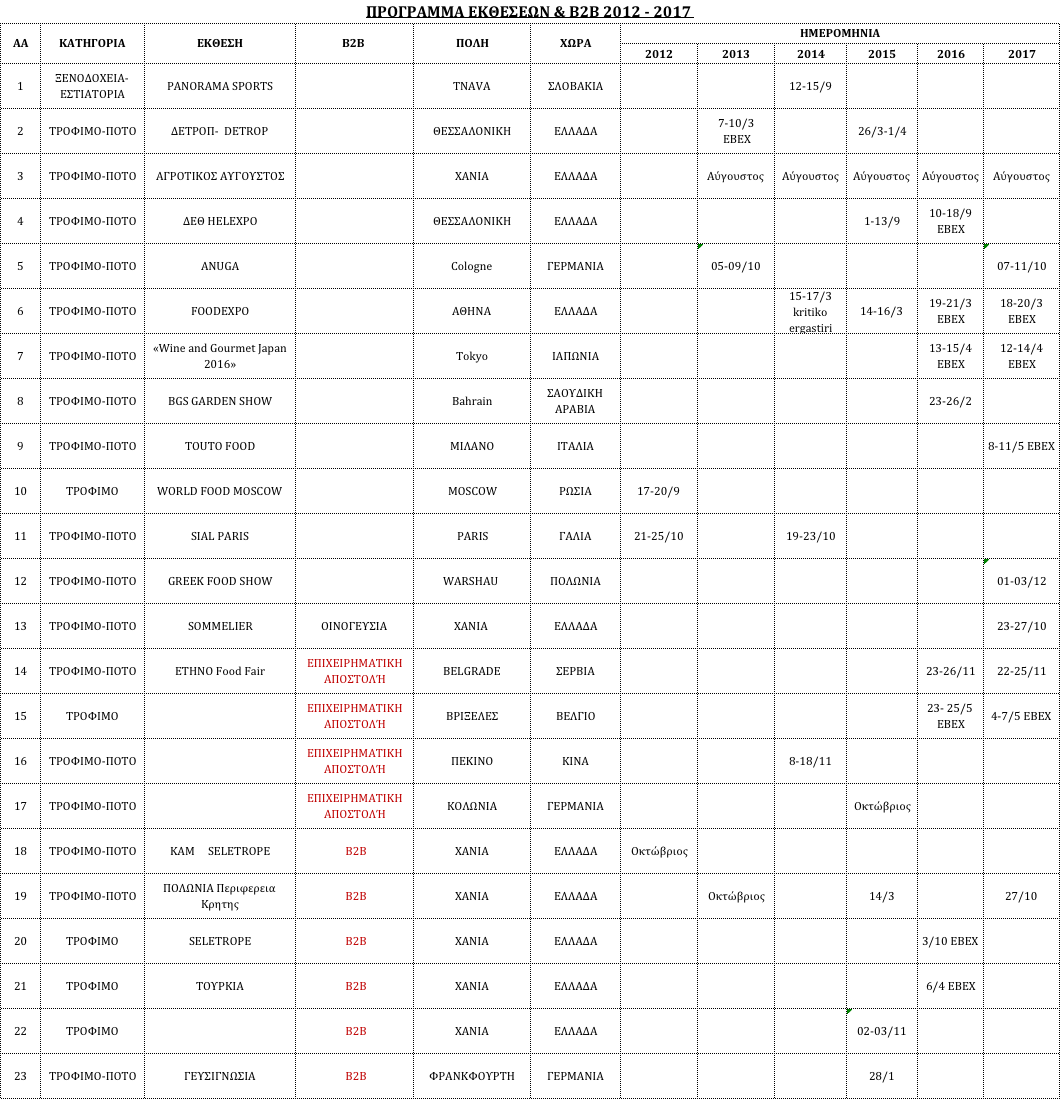
Οι τομείς ενδιαφέροντος παρακάτω αφορούν και εντάσσονται σε ένα ή παραπάνω από τα τμήματα του ΕΒΕΧ, έτσι όπως έχουν οριστεί.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Τρόφιμα-Ποτά** | **Εξωστρέφεια**  **Εξαγωγές** | **Εθιμοτυπία** | **Καινοτομία Νέες Επιχειρήσεις** | **Εκπαίδευση-Κατάρτιση-Ενημέρωση** |
| **2012** | 31 | 31 | 85 | 20 | 25 |
| **2013** | 41 | 29 | 79 | 18 | 50 |
| **2014** | 32 | 20 | 104 | 12 | 60 |
| **2015** | 41 | 34 | 74 | 13 | 45 |
| **2016** | 35 | 39 | 64 | 18 | 31 |
| **2017** (10 μήνες) | 24 | 25 | 49 | 9 | 37 |
| **Σύνολο** | **204** | **178** | **455** | **90** | **248** |

## **Σεμινάρια Τεχνικών Ασφαλείας**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Γ' κατηγορίας** | | **Β' κατηγορίας** | |
| **Έτος** | **Τμήματα** | **Άτομα** | **Τμήματα** | **Άτομα** |
| **2013** | 31 | 1.085 | 2 | 50 |
| **2014** | 19 | 665 | 3 | 75 |
| **2015** | 12 | 420 | 8 | 200 |
| **2016** | 4 | 140 | 1 | 25 |
| **2017** | 5 | 175 | 1 | 25 |
| **Σύνολα** | **71** | **2.485** | **15** | **375** |

## **Εκθέσεις – Β2Β**

****

# **Απολογισμός Εσωτερικής Αναδιοργάνωσης και προσθήκης Υπηρεσιών**

## **Οικονομικά Στοιχεία**

Η ανάληψη της ευθύνης του ΕΒΕΧ έγινε σε εξόχως αρνητική συγκυρία η οποία είχε πολύ συγκεκριμένες επιπτώσεις στα οικονομικά (επίσης βλέπε Οικονομικό Απολογισμό ΕΒΕΧ, Οκτώβριος 2017):

* Κούρεμα αποθεματικού ~1.000.000€
* Λιγότερα έσοδα από τόκους ~60.000€ ετησίως
* Μείωση εσόδων Επιμελητηρίου ~30%

Παρόλα αυτά η Διοίκηση κατόρθωσε να διαχειριστεί τα οικονομικά και να επιτύχει:

* Αύξηση επιστημονικού προσωπικού κατά έξι (6) άτομα
* Επένδυση στο ΕΠΙΧΕΙΠΑ ~350.000€
* Επένδυση σε τουριστική προβολή του νομού ~250.000€
* Θετικό αποτέλεσμα Εσόδων-Εξόδων ~160.000€

## **Αναδιοργάνωση Υπηρεσιών (2012-2016)**

Από την ανάληψη των καθηκόντων της παρούσας Διοίκησης συστάθηκαν οι παρακάτω δομές:

* Γραφείο Τύπου, Επικοινωνίας και Εκδόσεων
* Γραφείο Νομικής Υπηρεσίας
* Γραφείο Επιχειρηματικής Υποστήριξης ΜΜΕ
* Τμήμα Ενημέρωσης Χρηματοδοτικών Προγραμμάτων
* Τμήμα Εξαγωγών
* Τμήμα Μελετών και Ερευνών Αγοράς
* Γραφείο Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων

Επίσης υπάρχει διαρκής συνεργασία και υποστήριξη από

* Εταιρεία Ορκωτών Ελεγκτών-Λογιστών (Grant Thornton Greece)
* Λογιστικό-Φοροτεχνικό Γραφείο
* Εξωτερικό Σύμβουλο Διοίκησης (TTMI Consulting Ltd.)

## **Αξιοποίηση της ΕΤΑΝ Χανίων**

Η Εταιρεία Ανάπτυξης Χανίων, εταιρεία μη κερδοσκοπική με μοναδικό μέτοχο το Επιμελητήριο αξιοποιήθηκε επικουρικά στην υλοποίηση των στόχων του ΕΒΕΧ:

* Υλοποίηση δύο Ευρωπαϊκών προγραμμάτων (GS-Skills, GSS Vet)
* Υλοποίηση του προγράμματος «Κρητικά Χέρια» που σχεδίασαν από κοινού τα 4 Επιμελητήρια της Κρήτης
* Υποβολή σε προγράμματα Διασυνοριακής Συνεργασίας INTERREG (7 στο Ελλάδα-Κύπρος, 2 στο Βαλκανική-Μεσόγειος και 1 στο Αδριατική-Ιόνιο) με στόχευση στα αγροδιατροφικά, στον τουρισμό και τη μεταποίηση με έγκριση στο τελευταίο
* Παλαιότερες υποβολές σε ERASMUS+, MED
* Ενεργός συμμετοχή στο σχεδιασμό και την υλοποίηση των προγραμμάτων
  + Βιώσιμης Αστικής Ανάπτυξης σε συνεργασία με το Δήμο Χανίων
  + Αγροτικής Ανάπτυξης LEADER CLLD 2014-2020 σε συνεργασία με Οργανισμό Ανάπτυξης Κρήτης
* Διαβούλευση και κοινή υποβολή με τα 4 Επιμελητήρια της Κρήτης στην Περιφέρεια, σχεδίου για τη δημιουργία Επιταχυντή (Accelerator) Ενίσχυσης Επιχειρηματικότητας, Καινοτομίας & Ανάπτυξης στην Κρήτη στο πλαίσιο της Έξυπνης Εξειδίκευσης
* Νέες υπηρεσίες υποστήριξης ΜΜΕ - Όχημα επενδυτικών πρωτοβουλιών
* Νομικές Υπηρεσίες προς τη Διοίκηση και τα Μέλη του Επιμελητηρίου
* Σύμβουλος Διοίκησης για την εκπόνηση μελετών και προτάσεων πολιτικής με σκοπό την αύξηση της εμβέλειας των υπηρεσιών του ΕΒΕΧ και την αύξηση του ρόλου του στον σχεδιασμό της ανάπτυξης

## **ΕΒΕΧ στη ψηφιακή εποχή**

* e-Επιμελητήριο
* Νέα ανανεωμένη ιστοσελίδα του ΕΒΕΧ
* Χρήση ολοκληρωμένης τουριστικής πύλης τύπου booking.com για τουριστικά καταλύματα ([www.filoxeno.com](http://www.filoxeno.com/))
* Χρήση της διαδικτυακής υπηρεσίας «Σύμβουλος του Επιχειρηματία», υποστηριζόμενη από εξειδικευμένους Συμβούλους (ΣΟΛ)

## **ΕΤΑΝ στη ψηφιακή εποχή**

* Ιστοσελίδα ΕΤΑΝ ελληνικά και αγγλικά ([www.etan.gr)](http://www.etan.gr))
* Ιστοσελίδα Chania Values ([www.chaniavalues.gr)](http://www.chaniavalues.gr)) στα ελληνικά και αγγλικά
* Ανάπτυξη ηλεκτρονικής πλατφόρμας ([www.enterchania.gr](http://www.enterchania.gr/)) για τις επιχειρήσεις-μέλη του Επιμελητηρίου Χανίων, με σκοπό την παροχή υπηρεσιών
  + *B2B: διασύνδεση των τοπικών επιχειρήσεων με άλλες επιχειρήσεις για τόνωση της εξωστρέφειας*
  + *B2C: ενίσχυση της προβολής των τοπικών επιχειρήσεων στο καταναλωτικό κοινό με ανταποδοτικό χαρακτήρα*
* Πρόταση και βασικός σχεδιασμός ηλεκτρονικής πλατφόρμας Ενημέρωσης και Προώθησης Επιχειρηματικότητας, Πολιτισμού και Τουρισμού στα Χανιά

# **Αναλυτικός Απολογισμός ανά Τμήμα και ειδικό τομέα ενδιαφέροντος**

## **Γενικά**

Εδώ αναφέρονται οι δράσεις που αφορούν όλα ανεξαιρέτως τα τμήματα του Επιμελητηρίου και όλους τους κλάδους της οικονομίας καθότι αφορούν κοινά θέματα και προβλήματα.

Συγκεκριμένα, έγιναν πολλές ενέργειες και καταναλώθηκε πολύς χρόνος της Διοίκησης σε παραστάσεις και διαμαρτυρίες έναντι των μέτρων που συνεχώς λαμβάνονταν για την επίτευξη των δημοσιονομικών στόχων εν μέσω κρίσης. Τα θέματα αυτά περιλαμβάνουν αιτήματα για:

* μείωση ΦΠΑ
* διατήρηση μειωμένου ΦΠΑ στα νησιά και στη Κρήτη
* αίτημα υπαγωγής της Κρήτης και Ιονίων Νήσων στο καθεστώς μειωμένου ΦΠΑ
* ρύθμιση οφειλών στο Δημόσιο
* ρύθμιση οφειλών στα ασφαλιστικά ταμεία
* ρύθμιση οφειλών στη ΔΕΗ
* μείωση δημοτικών τελών το 2013 και 2017 – Το 2013 είχε επιτυχία
* μείωση προστίμων κοινόχρηστων χώρων
* μείωση τελών κοινόχρηστων χώρων
* ρύθμιση κόκκινων δανείων - ακατάσχετος λογαριασμός - 120 δόσεις
* αναπτυξιακή τράπεζα μικρομεσαίων επιχειρήσεων

Οι **δράσεις δικτύωσης** του Επιμελητηρίου αφορούν επίσης όλες τις επιχειρήσεις των Χανίων και αναφέρονται εδώ.

Επιπλέον της συμμετοχής του ΕΒΕΧ στη Κεντρική Ένωση Επιμελητηρίων (ΚΕΕΕ) και στις αντίστοιχες Ευρωπαϊκές (Eurochambres) και το Διεθνές Επιμελητήριο Εμπορίου (ICC), στον Επιμελητηριακό Όμιλο Ανάπτυξης Ελληνικών Νησιών (ΕΟΑΕΝ) και το Δίκτυο Νησιωτικών Επιμελητηρίων της Ευρωπαϊκής Ένωσης (INSULEUR) η Διοίκηση του ΕΒΕΧ:

* Συμμετείχε δυναμικά στις δραστηριότητες του ΕΟΑΕΝ και ο πρόεδρος του ΕΒΕΧ κ. Γ. Μαργαρώνης εξελέγη στο Διοικητικό Συμβούλιο
* Συμμετείχε δυναμικά στις δραστηριότητες του INSULEUR και ο πρόεδρος κ. Μαργαρώνης εξελέγη στο Διοικητικό Συμβούλιο και ανέλαβε καθήκοντα Οικονομικού Επόπτη
* Συμμετείχε σε διασυνοριακές προτάσεις έργων στις οποίες το INSULEUR συμμετείχε ως εταίρος και παρέστη σε σειρά εκδηλώσεων και διαβημάτων του INSULEUR στην Ευρωπαϊκή Ένωση
* Συμμετείχε στις εκλογές και εξελέγη στο Διοικητικό Συμβούλιο της Ελληνικής Συνομοσπονδίας Εμπορίου και Επιχειρηματικότητας (ΕΣΕΕ)
* Συμμετείχε στη δημιουργία του Δικτύου (Α.μ.Κ.Ε.) «Ελληνοκυπριακό Δίκτυο Επιμελητηρίων» το οποίο έχει έδρα τα Χανιά και αξιοποίησε την δικτύωση αυτή σε κοινοπρακτικές προτάσεις έργων που ενισχύουν τις ΜμΕ και την εξωστρέφειά τους

## **Τμήμα Εμπορίου**

* Υποστήριξη των ΜμΕ λιανικού εμπορίου στις αλλαγές του χωροταξικού πλαισίου από το Δήμο Χανίων
* Σειρά ενεργειών για την πάταξη του παραεμπορίου
* Στήριξη των ΜμΕ και παραστάσεις υπέρ των συμφερόντων τους στις επιπτώσεις της κρίσης και στην υπερφορολόγηση που ακολούθησε την δημοσιονομική προσαρμογή
* Αύξηση της ζήτησης λόγω της συνεργασίας με αεροπορικές εταιρείες χαμηλού κόστους και της εξ αυτών αύξησης του ΑΕΠ Χανίων κατά 400 εκ. €
* Ηλεκτρονική πλατφόρμα φιλοξενίας όλων των επιχειρήσεων των Χανίων (Enter Chania) μέσω της οποίας μπορούν να αναδείξουν την ταυτότητά τους και προωθητικές ενέργειες. Επίσης, μέσω αυτής, ενδιαφερόμενοι εκτός Χανίων μπορεί να προσεγγίσουν όλες τις εγγεγραμμένες επιχειρήσεις
* Όσον αφορά το εξαγωγικό εμπόριο, επιτεύχθηκαν εξαιρετικές επιδόσεις τόσο στις ίδιες τις εξαγωγές, κυρίως αγροδιατροφικών προϊόντων, όσο και στην εσωτερική υποδομή υποστήριξης εξαγωγών (λεπτομέρειες παρακάτω στο κεφάλαιο «εξωστρέφεια»)
* Εφαρμογή συστημάτων ηλεκτρονικής διακυβέρνησης για την εξυπηρέτηση των επιχειρήσεων στις σχέσεις τους με το Επιμελητήριο (e-epimelitirio, κ.α.)
* Έρευνες στοχευμένες στην καταναλωτική συμπεριφορά πολιτών και τουριστών για την καλύτερη ενημέρωση των καταστηματαρχών ως προς τις τάσεις και προτιμήσεις της αγοράς
* Προετοιμασία για την πρόβλεψη επιλεξιμότητας των εμπορικών επιχειρήσεων στα επικείμενα προγράμματα Βιώσιμης Αστικής Ανάπτυξης του Δήμου Χανίων, που αποτελεί ευκαιρία δεδομένου ότι οι επιχειρήσεις λιανικής δεν είναι συνήθως επιλέξιμες στα προγράμματα ΕΣΠΑ
* Σεμινάρια ενημέρωσης και ενδυνάμωσης επιχειρηματιών στις νέες προκλήσεις και συστήματα επιχειρείν
* Ενημέρωση των ΜμΕ των Χανίων για υποβολή στα επικείμενα προγράμματα LEADER που αφορούν τις περιοχές εκτός της πόλης των Χανίων και ενίσχυσή τους για τις υποβολές προτάσεων
* Λειτουργία τηλεφωνικής γραμμής ψυχολογικής υποστήριξης για επιχειρηματίες σε κρίσιμες ψυχολογικά καταστάσεις λόγω των επιπτώσεων της κρίσης στις επιχειρήσεις τους
* Σεμινάρια πιστοποίησης τεχνικού ασφαλείας για τις βιοτεχνίες Γ’ επικινδυνότητας.
* Μελέτη τουρισμός και εμπόριο – Έρευνες διακύμανσης τζίρου
* Πρόταση για open mall στο πλαίσιο ΒΑΑ (ή και όχι μόνο)
* Ηλεκτρονική καταγραφή από ΕΣΕΕ των επιχειρήσεων Δήμου Χανίων
* Διαφημιστική καμπάνια στήριξης Χανιώτικων παραγωγικών επιχειρήσεων (τα σποτ βρίσκονται στην ιστοσελίδα ΕΒΕΧ – TV Media)

## **Τμήμα Βιοτεχνίας (Μεταποίηση)**

* Υποστήριξη με σημαντική επένδυση της δημιουργίας του νέου Επιχειρηματικού Πάρκου στα Κεραμειά, συμμετοχή στην εταιρεία του πάρκου με 350.000 € και συνεχής ενασχόληση με την πορεία της εταιρείας, των έργων κατασκευής και των σχετικών αδειοδοτήσεων
* Γνωμοδότηση του ΕΒΕΧ στο Υπουργείο Ανάπτυξης, όσον αφορά το χωροταξικό σχεδιασμό της Περιφερειακής Ενότητας Χανίων
* Υποστήριξη και συνεργασία με την εταιρεία διαχείρισης του ΒΙΟΠΑ Χανίων στη Σούδα για τα θέματα που προέκυψαν στο βιολογικό του πάρκου, παρεμβάσεις και μεσολάβηση στο Δήμο Χανίων μέχρι την επίλυση του θέματος
* Υποστήριξη της εταιρείας διαχείρισης στα θέματα που προέκυψαν από την διάλυσή της και διεκδίκηση από τη διάδοχη κατάσταση (ΤΑΙΠΕΔ) του κτιρίου διοίκησης του πάρκου για χώρο φιλοξενίας και προώθησης των επιχειρήσεών του
* Ειδικές δράσεις προώθησης των καλλιτεχνικών επιχειρήσεων του ΒΙΟΠΑ Σούδας για συμμετοχή τους σε προγράμματα (υποβολές στο INTERREG, κ.α.)
* Προώθηση της παραγωγής τους, μέσω της υποστήριξης για την ένταξή τους στο ειδικό και στοχευμένο πρόγραμμα ΚΡΗΤΙΚΑ ΧΕΡΙΑ των τεσσάρων επιμελητηρίων της Κρήτης
* Σειρά παραστάσεων και προτάσεων για τα θέματα αδειοδότησης των βιοτεχνιών του Κάμπου της Αγιάς με αποτέλεσμα την ανανέωση των αδειών λειτουργίας τους
* Προετοιμασία για ένταξη σε επικείμενα προγράμματα ενίσχυσης της βιοτεχνικής παραγωγής και προώθησης ειδικού κατά περίπτωση branding
* Υποστήριξη μεταποιητικών επιχειρήσεων για την προβολή τους σε εκθέσεις εσωτερικού και εξωτερικού
* Οργάνωση ημερίδων για την βιοτεχνική δραστηριότητα στην οικοδομή και των σχετικών επαγγελμάτων, για το πρόγραμμα «εξοικονόμηση κατ’ οίκον» από τον Πρόεδρο του ΕΤΕΑΝ
* Εφαρμογή συστημάτων ηλεκτρονικής διακυβέρνησης για την εξυπηρέτηση των επιχειρήσεων στις σχέσεις τους με το Επιμελητήριο (e-epimelitirio, κ.α.)
* Έρευνες στοχευμένες στην καταναλωτική συμπεριφορά πολιτών και τουριστών για την καλύτερη ενημέρωση των βιοτεχνικών επιχειρήσεων ως προς τις τάσεις και προτιμήσεις της αγοράς
* Ενημέρωση των ΜμΕ των Χανίων για υποβολή στα επικείμενα προγράμματα LEADER που αφορούν τις περιοχές εκτός της πόλης των Χανίων και ενίσχυσή τους για τις υποβολές προτάσεων
* Όσον αφορά τις εξαγωγές μεταποιημένων προϊόντων, επιτεύχθηκαν εξαιρετικές επιδόσεις τόσο στις ίδιες τις εξαγωγές, κυρίως αγροδιατροφικών προϊόντων, όσο και στην εσωτερική υποδομή υποστήριξης εξαγωγών (λεπτομέρειες παρακάτω στο κεφάλαιο «εξωστρέφεια»)
* Επιδιώχθηκε στενή συνεργασία με την Αγροδιατροφική Σύμπραξη της Περιφέρειας, στην οποία συμμετέχει το Επιμελητήριο, για την ορθολογικότερη προώθηση των κρητικών προϊόντων στο εξωτερικό και ειδικότερα του σήματος «ΚΡΗΤΗ»
* Σεμινάρια πιστοποίησης τεχνικού ασφαλείας για τις βιοτεχνίες Β’ επικινδυνότητας
* Εκπροσώπηση κάθε χρόνο στη προσπάθεια της Περιφέρειας για επαγγελματικό προσανατολισμό στους νέους
* Γνωμοδότηση των βιοτεχνικών επαγγελμάτων στο Υπουργείο Παιδείας όσον αφορά τη Β’θμια εκπαίδευση στις ειδικότητες του ΟΑΕΔ
* Ενημέρωση των βιοτεχνιών για τα καινούργια προγράμματα που αφορούν τη νέα βιοτεχνία και την ανάπτυξη των υφιστάμενων επιχειρήσεων
* Νομική υποστήριξη στα προβλήματα που αφορούν τη μεταποίηση και τη κατοχύρωση πνευματικών δικαιωμάτων
* Προεργασία για ανάδειξη των παραδοσιακών παραγωγικών επαγγελμάτων και προϊόντων στον πρώην ρωσικό στρατώνα, σε συνεργασία με το Δήμο Χανίων στο πλαίσιο του προγράμματος Βιώσιμης Αστικής Ανάπτυξης
* Παροχή υπηρεσιών έναρξης και συμβουλευτικής σε νέες βιοτεχνίες
* Σεμινάρια ενημέρωσης και ενδυνάμωσης επιχειρηματιών στις νέες προκλήσεις και συστήματα επιχειρείν

## **Τμήμα Υπηρεσιών**

* Θετική συνεισφορά στις επιχειρήσεις υπηρεσιών είχε η αύξηση της ζήτησης στα Χανιά που προήλθε από την εντυπωσιακή αύξηση των τουριστικών ροών, από την συνεργασία με αεροπορικές εταιρείες χαμηλού κόστους που οφείλεται στις ενέργειες του ΕΒΕΧ και την συνολική υποστήριξη των άλλων φορέων της περιοχής
* Εφαρμογή συστημάτων ηλεκτρονικής διακυβέρνησης για την εξυπηρέτηση των επιχειρήσεων στις σχέσεις τους με το Επιμελητήριο (e-epimelitirio, κ.α.)
* Ηλεκτρονική πλατφόρμα φιλοξενίας όλων των επιχειρήσεων των Χανίων (Enter Chania) μέσω της οποίας μπορούν να αναδείξουν την ταυτότητά τους και προωθητικές ενέργειες. Επίσης μέσω αυτής, ενδιαφερόμενοι εκτός Χανίων μπορεί να προσεγγίσουν όλες τις εγγεγραμμένες επιχειρήσεις
* Ειδική προώθηση της κρητικής γαστρονομίας και της εξ’ αυτής προώθησης των επιχειρήσεων εστίασης στα Χανιά
* Έρευνες στοχευμένες στην καταναλωτική συμπεριφορά πολιτών και τουριστών για την καλύτερη ενημέρωση των βιοτεχνικών επιχειρήσεων ως προς τις τάσεις και προτιμήσεις της αγοράς
* Σεμινάρια ενημέρωσης και ενδυνάμωσης επιχειρηματιών στις νέες προκλήσεις και συστήματα επιχειρείν
* Προετοιμασία των ΜμΕ των Χανίων για υποβολή στα επικείμενα προγράμματα LEADER που αφορούν τις περιοχές εκτός της πόλης των Χανίων και ενίσχυσή τους για υποβολές προτάσεων
* Φροντίδα δημιουργίας κοινωνικών επιχειρήσεων (κυρίως για στον τομέα υπηρεσιών), εκπαίδευση ανέργων γι’ αυτό και συμβουλευτική υποστήριξη των ομάδων, στο πλαίσιο ειδικού κοινοπρακτικού έργου με τη Σύμπραξη Φορέων Χανίων
* Σεμινάρια πιστοποίησης τεχνικού ασφαλείας για τις βιοτεχνίες Γ’ επικινδυνότητας
* Πιστοποίηση επαγγελμάτων

## **Τμήμα Τουρισμού - Ανάπτυξη Τουριστικού προϊόντος**

* Συνεργασία με αεροπορικές εταιρείες χαμηλού κόστους (Ryan Air, Norwegian, German Wings, Easy Jet, κ.α.)  που απέφεραν:
  + Προοδευτική επίτευξη διπλασιασμού του αριθμού των επισκεπτών από 500 χιλ. σε 1 εκ.
  + Άμεση επίδραση της αύξησης των αφίξεων στο ΑΕΠ κατά ~400 εκ. € για τα Χανιά
  + Επιμήκυνση της τουριστικής περιόδου κατά τρεις (3) μήνες
* Συντονισμό της τουριστικής καμπάνιας της Περιφερειακής Ενότητας Χανίων
* Υποβολή πρότασης στο Υπουργείο Τουρισμού για την περαιτέρω επιμήκυνση της  τουριστικής περιόδου μέσω της μείωσης των τελών του Αεροδρομίου Χανίων
* Διεξαγωγή 1ου Πανελλήνιου Συνεδρίου Αγροτουρισμού στα Χανιά
* Συνεργασία με τους άλλους φορείς του τουρισμού στα Χανιά για την διαχείριση και βελτίωση της τουριστικής αγοράς
* Συμμετοχή στις τουριστικές επιτροπές των Δήμων
* Προώθηση ηλεκτρονικής πλατφόρμας Ενημέρωσης και Προώθησης Επιχειρηματικότητας, Πολιτισμού και Τουρισμού στα Χανιά
* Προώθηση του εμπλουτισμού του τουριστικού προϊόντος με στοχευμένες ενέργειες όπως η προώθηση χρηματοδοτικών ευκαιριών για διαφοροποίηση προϊόντων και υπηρεσιών ή όπως π.χ. η επίσκεψη των Ευρωπαίων Sommeliers στα Χανιά
* Παραστάσεις για μείωση του ΕΝΦΙΑ στα τουριστικά καταλύματα
* Αίτημα για να συμπεριληφθούν οι επενδύσεις σε τουριστικές επαύλεις στον Αναπτυξιακό Νόμο
* Προώθηση κρουαζιέρας – γαμήλιος τουρισμός
* Πρόταση σύνδεσης αεροδρομίου – λιμανιού Σούδας με σύγχρονο αυτοκινητόδρομο
* Σεμινάρια – εκδηλώσεις με τις τουριστικές ηλεκτρονικές πλατφόρμες (Booking.com, Expedia, Trivago)
* Γαστρονομικός τουρισμός π.χ. εκδήλωση άρτου στις Βρυξέλες, Ιάπωνες σεφ στα Χανιά
* Θρησκευτικός τουρισμός π.χ. Οικουμενική Σύνοδος
* Δημιουργία μαρινών σε όλα τα λιμάνια
* Δημιουργία γκολφ (συμμετοχή σε πρόγραμμα με στόχο την καινοτομική άρδευση πιθανού γκολφ) και αξιοποίηση αεροδρομίου Μάλεμε
* Προετοιμασία με Δήμους δημιουργίας καταδυτικών πάρκων

## **Εξωστρέφεια - Αύξηση των Εξαγωγών**

* Σταθερή πολιτική ενίσχυσης εξωστρέφειας με αυξανόμενη ένταση και στροφή προς το εξωτερικό
* Επένδυση ~ 230.000 € για την υποστήριξη της παρουσίας χανιώτικων επιχειρήσεων σε εθνικές και διεθνείς εκθέσεις
* 2010-2016: Θεαματική αύξηση του συνόλου των εξαγωγών κατά 272,74% στα Χανιά σε σύγκριση με της Κρήτης 54,78%
* Ειδικότερα για τρόφιμα/ποτά η αύξηση ήταν 234,3% στο νομό Χανίων έναντι 73,21% στην Περιφέρεια Κρήτης
* Συνεχής συμμετοχή σε εκθέσεις διεθνούς εμβέλειας (SIAL, ANUGA, Food Expo, κ.α.) (βλ. κατάλογο σελ.9). Συνολικά συμμετοχή σε 20 εκθέσεις και 14 επιχ. αποστολές
* Οργάνωση B2B συναντήσεων με επιχειρήσεις του εξωτερικού (βλ. κατάλογο σελ.9)
* Συμμετοχή στην Α.μ.Κ.Ε «Ελληνοκυπριακό Δίκτυο Επιμελητηρίων» με μέλη τα Επιμελητήρια Χανίων, Θεσσαλονίκης, Λέσβου, Πρέβεζας , Φθιώτιδας και Πάφου
* Συνεργασία με το Σύνδεσμο Ελλήνων Εισαγωγέων Τροφίμων και Ποτών Εξωτερικού (ΣΕΛΕΤΡΟΠΕ) και οργάνωση σειράς εκδηλώσεων προώθησης
* Ανάπτυξη συνεργασιών με ξένες Πρεσβείες και Εμπορικούς Ακολούθους (Ευρωπαϊκή Ένωση, ΗΠΑ, Ρωσία, Ιαπωνία, Κορέα, Κίνα, ΗΑΕ, Σερβία, Τουρκία)
* Δημιουργία ειδικής ιστοσελίδας στον κόμβο του ΕΒΕΧ για την εξωστρέφεια: [www.chaniavalues.gr](http://www.chaniavalues.gr)
* Συνεχής διεύρυνση των αγορών στόχων όπως π.χ. με την Σερβία τα τελευταία 2 χρόνια.

Παρακάτω απεικόνιση των συνολικών εξαγωγών των Χανίων 2010-2016

## **Καινοτομία - Σύνδεση με Εκπαιδευτικά Ιδρύματα**

* Υπογραφή Μνημονίων Συνεργασίας με το ΤΕΙ Κρήτης και τη Σχολή Μηχανικών Παραγωγής & Διοίκησης του Πολυτεχνείου Κρήτης
* Συνεργασία και φιλοξενία του Συλλόγου Νεανικής Επιχειρηματικότητας (Youth Entrepreneurship Club) και συμμετοχή στις εκδηλώσεις και το συνέδριο “Start-up Europe Week Chania”
* Διοργάνωση «Διαγωνισμού Καινοτομίας και Επιχειρηματικών Ιδεών Χανίων» σε συνεργασία με τη Μονάδα Καινοτομίας & Επιχειρηματικότητας του Πολυτεχνείου Κρήτης
* Συνεργασία με Πολυτεχνείο Κρήτης για υποβολή προγραμμάτων και διοργάνωση εκπαιδευτικών σεμιναρίων
* Κοινή πρόταση με τα 4 επιμελητήρια Κρήτης για δημιουργία Επιταχυντή Νέας και Καινοτομικής Επιχειρηματικότητας στη Κρήτης ως ευέλικτο και ολιστικό εργαλείο στοχευμένης (custom) ενίσχυσης καινοτομικών Επιχειρηματικών Σχεδίων
* Συνεργασία με Εκπαιδευτικά Ιδρύματα (προτάσεις) στο πλαίσιο της  Έξυπνης Εξειδίκευσης της Περιφέρειας Κρήτης με τη συνεργασία χανιώτικων επιχειρήσεων

🡺**Σύνδεση της Γνώσης με την Επιχειρηματικότητα**

## **Αξιοποίηση Ακίνητης Περιουσίας**

* Ενοικίαση 3 επιπλέον καταστημάτων στο ισόγειο με ετήσιο όφελος ~60.000 €
* Συντήρηση υφιστάμενων υποδομών
  + Ανακαίνιση γραφείων 2ου ορόφου
  + Δημιουργήθηκε αίθουσα συνεδριάσεων του Διοικητικού Συμβουλίου
  + Δημιουργήθηκε αίθουσα αρχείου στο υπόγειο
  + Ανακαίνιση 6 γραφείων στον 3ο όροφο για στέγαση γραφείων συλλόγων και σωματείων
* Εκπόνηση μελέτης για την ενεργειακή αναβάθμιση του κτιρίου
  + Πρόβλεψη υποδομών για την πρόσβαση ΑμΕΑ
  + Εκτιμώμενο συνολικό κόστος ~500.000€

## **Επιμελητηριακή Νομοθεσία**

* Διασφάλιση αυτονομίας του κάθε Επιμελητηρίου σε επίπεδο νομού σε σχέση με τις επιχειρήσεις-μέλη του και την τοπική ανάπτυξη
* Κοινή εκπροσώπηση των Επιμελητηρίων προς κάθε Περιφέρεια και Κεντρική Διοίκηση για τον σχεδιασμό της ανάπτυξης και την διαχείριση των πόρων
* Αρμοδιότητα αδειοδότησης επιχειρήσεων υγειονομικού ενδιαφέροντος και βιοτεχνιών μέσης όχλησης
* Διατήρηση των Αναπτυξιακών Εταιρειών των Επιμελητηρίων με μέγιστη χρηματοδότησή τους από τα Επιμελητήρια έως 75% των ετήσιων εξόδων τους
* Διεξαγωγή εκλογών έξι (6) μήνες μετά τη δημοσίευση της αλλαγής της νομοθεσίας στο ΦΕΚ (όπως ισχύει σήμερα)

## **Αναπτυξιακές Πρωτοβουλίες**

* Στροφή των πολιτικών και των προσπαθειών του ΕΒΕΧ για μεγαλύτερο και αποτελεσματικότερο ρόλο στο σχεδιασμό της περιφερειακής ανάπτυξης
* Πρωτοβουλίες για μόχλευση επιχειρηματικού ενδιαφέροντος για τη συμμετοχή στα αναπτυξιακά προγράμματα (ΕΣΠΑ, ΒΑΑ, LEADER, κλπ.)
* Ενεργός συμμετοχή στη διαχείριση της Καινοτομίας και της Νέας Επιχειρηματικότητας (Επιταχυντής Καινοτομίας, Δίκτυο Επιχειρηματικών Αγγέλων)
* Διασύνδεση των Δήμων του νομού Χανίων με το Επιμελητήριο για ενημέρωση χρηματοδοτικών ευκαιριών, διευκόλυνση επενδύσεων και τοπική ανάπτυξη
* Συμμετοχή σε καινοτόμα αναπτυξιακά σχέδια ιδιωτικής οικονομίας
* Ενεργή υποστήριξη σε επενδυτικές πρωτοβουλίες, όπως ΕΠΙΧΕΙ.ΠΑ
* Συνέδριο για την Ανάπτυξη στα Χανιά 2017

## **Επιλεγμένα Οικονομικά Στοιχεία**

Ο πλήρης Οικονομικός Απολογισμός έχει δημοσιευθεί και αναρτηθεί στην ιστοσελίδα του Επιμελητηρίου (βλ. Οικονομικός Απολογισμός).

Για τη διευκόλυνση του αναγνώστη του παρόντος, παραθέτουμε ορισμένα επιλεγμένα στοιχεία από τον Οικονομικό Απολογισμό.

### **Διοικητική Σύνοψη των Οικονομικών στοιχείων**

Εδώ παρουσιάζονται τα κυριότερα **οικονομικά στοιχεία** των κλεισμένων χρήσεων 2012-2016, συνοπτικά, με χρονολογική σειρά.

* Ανακαίνιση των γραφείων του Επιμελητηρίου, κόστους ~10.000 €
* Ενοικίαση 3 επιπλέον καταστημάτων του ισογείου με ετήσιο εισόδημα ~60.000 € από ~ 10.000 € των προηγούμενων χρήσεων
* Επιβάρυνση της χρήσης 2012 κατά 25.000 € λόγω των δαπανών της εκλογικής διαδικασίας (αποζημιώσεις εκλογικής επιτροπής κ.λπ.)
* Πληρωμή ρύθμισης σωρευμένης υποχρέωσης προηγούμενων χρήσεων σε ΕΣΕΕ/ΓΣΕΒΕΕ 182.000 €, έξι εκ των επτά ετήσιων δόσεων (~150.000 €)
* Λόγω της κρίσης (PSI) κούρεμα αποθεματικού (ομολόγου) ~ 800.000 € και συνακόλουθη ετήσια μείωση τόκων ~ 50.000 € (υστέρηση 6ετίας ~300.000 €)
* Σημαντική μείωση εσόδων από συνδρομές λόγω άρσης της υποχρεωτικότητας, (κατά μέσο όρο από ~815.000 € σε ~270.000 € το οποίο είναι συνεχώς μειούμενο)
* Έσοδα από ΓΕΜΗ στο επίπεδο ~500.000 € (με αποτέλεσμα ετήσια υστέρηση ~300.000 € από το προηγούμενο νομικό πλαίσιο της υποχρεωτικότητας συνδρομών)
* Αυξημένα έσοδα συνδρομών το 2014 λόγω έκδοσης ταχυπληρωμών της τάξης των 200.000 €
* Επένδυση στο ΕΠΙΧΕΙ.ΠΑ. (Εταιρεία Χανίων ΑΕ) ~315.000 €
  + Από ΕΒΕΧ 203.884 €
  + Από ΕΤΑΝ 113.500 €
* Επένδυση στη τουριστική προβολή και προώθηση ~ 300.000 €
* Αύξηση παρεχόμενων υπηρεσιών μέσω αύξησης προσωπικού και συνεργατών
* Ίδρυση και αναδιοργάνωση υπηρεσιών προς ΜμΕ με επτά Γραφεία (Εξωστρέφειας, Ενημέρωσης Προγραμμάτων, κ.λπ.)
* Αύξηση επιστημονικού προσωπικού και σταθερών συνεργατών, προοδευτικά, κατά 6 άτομα με μέση ετήσια αύξηση κόστους ~100.000 €
* Εφαρμογή διπλογραφικού συστήματος λογιστικής
* Προμήθεια λογισμικού για το ΕΒΕΧ κόστους ~15.000 € (νέο πληροφοριακό σύστημα για την Οικονομική Διαχείριση, τη Διαχείριση μητρώων, το e-epimelitirio κ.λπ.)
* Ανάθεση σε Εταιρεία Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών για τον έλεγχο των διαδικασιών της οικονομικής λειτουργίας του Επιμελητηρίου ~10.000 € για 4 οικονομικές χρήσεις
* Υλοποίηση ενός ευρωπαϊκού προγράμματος (INTERREG) που είχε υποβληθεί πριν το 2012 ~115.000 €
* Υποβολή, έγκριση και υλοποίηση εντός 6τίας τεσσάρων προγραμμάτων ~165.000 €
* Υποβολή (2016) και Έγκριση (2017) έργου INTERREG Adrion ~ 180.000 €
* Δαπάνες υποστήριξης εξωστρέφειας της εγχώριας βιοτεχνίας/μεταποίησης για Εκθέσεις στο εσωτερικό και εξωτερικό συνολικά (2012-2017) ~232.000 €
* Αθροιστικά για τις χρήσεις 2012-2016 πλεόνασμα ~ 180.000 €

Ειδικότερα, οι δαπάνες της ΕΤΑΝ αναλύονται στον πίνακα που ακολουθεί:



### **Ετήσιο Ταμειακό Αποτέλεσμα για τις χρήσεις 2010-2016**

Με τον όρο «Αποτέλεσμα Χρήσης» νοείται η διαφορά που προκύπτει αν από τις ετήσιες ταμειακές εισροές αφαιρεθούν οι ετήσιες ταμειακές εκροές. Η διαφορά εφόσον είναι θετική συνιστά πλεόνασμα, σε διαφορετική περίπτωση συνιστά έλλειμμα. Επισημαίνεται ότι μερικά από τα κονδύλια που εμφανίζονται τόσο στα έσοδα όσο και στα έξοδα είναι αντικριζόμενοι λογαριασμοί, δηλαδή εισπράξεις και πληρωμές του φορέα για λογαριασμό τρίτων.

Στον Πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζονται τα οικονομικά αποτελέσματα των οικονομικών χρήσεων 2010 – 2016.



### **Συγκεντρωτικός Πίνακας Εσόδων 2010 – 2016**



### **Νέες Πηγές Εσόδων**



### **Βασικές Κατηγορίες Εξόδων**



### **Επιχορηγήσεις**



### **Αναλυτικός Πίνακας Εξόδων**

