



Πλατφόρμα Διάθεσης Φ.Υ.Κ.
από ιδιωτικά φαρμακεία

Οδηγίες χρήσης Ασφαλισμένων

Version 2.0.0
27/03/2020

Περιεχόμενα

1. Εισαγωγή.....	4
2. Είσοδος στην πλατφόρμα	4
3. Περιήγηση στις διαθέσιμες επιλογές	9
4. Διαδικασία καταχώρησης αιτήματος	12
5. Προφίλ	15

1. Εισαγωγή

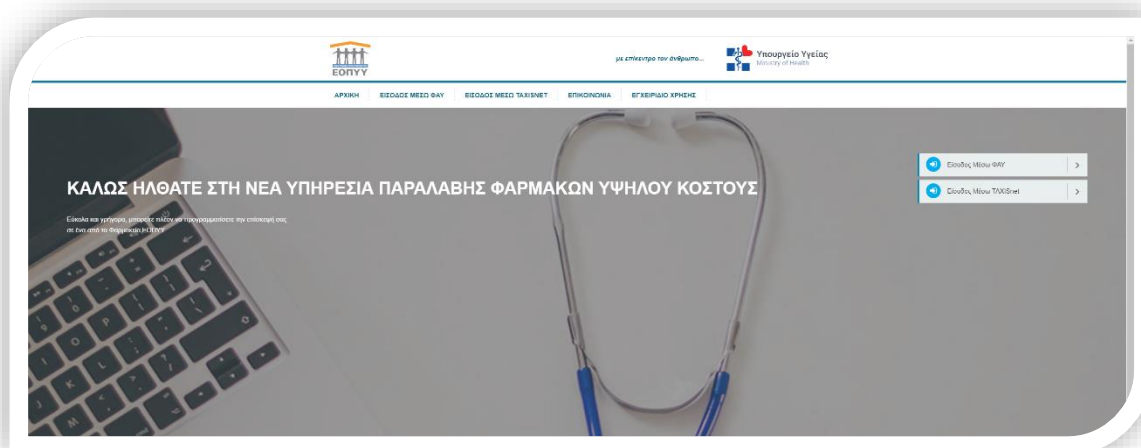
Η πλατφόρμα αποτελεί ένα καινοτόμο σύστημα λογισμικού το οποίο καλύπτει τις ανάγκες όλων των εμπλεκομένων στην διάθεση των φαρμάκων υψηλού κόστους (ΦΥΚ) από ιδιωτικά φαρμακεία.

2. Είσοδος στην πλατφόρμα

Για την είσοδό του στην πλατφόρμα, ο ασφαλισμένος μπορεί να χρησιμοποιήσει κάποιον από τους διαδεδομένους φυλλομετρητές διαδικτύου (web browsers) και να ακολουθήσει τον παρακάτω σύνδεσμο:

<https://fykrandevou.eopyy.gov.gr/>

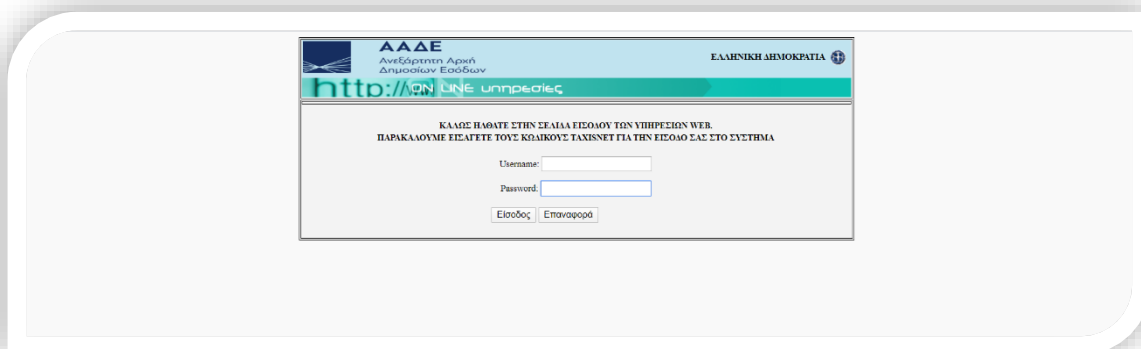
Στην οθόνη που εμφανίζεται, καλείται να επιλέξει τον επιθυμητό τρόπο εισόδου. Είσοδο με χρήση κωδικών TaxisNet ή είσοδο μέσω Φακέλου Ασφάλισης Υγείας (ΦΑΥ) ΕΟΠΥΥ.



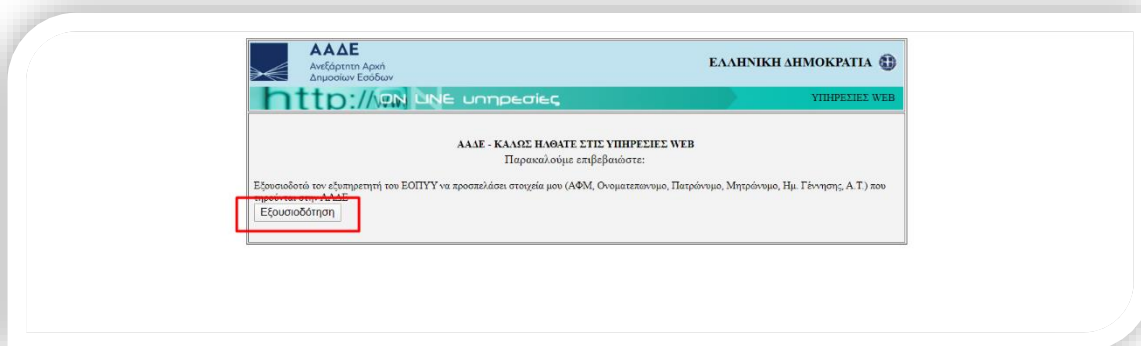
Ο ασφαλισμένος, για να μπορέσει να εξυπηρετηθεί από την πλατφόρμα θα πρέπει αρχικά να εισέλθει κάνοντας χρήση ενός από τις παρακάτω διαθέσιμες μεθόδους:

Πρώτη Μέθοδος εισόδου – Είσοδος μέσω TaxisNet

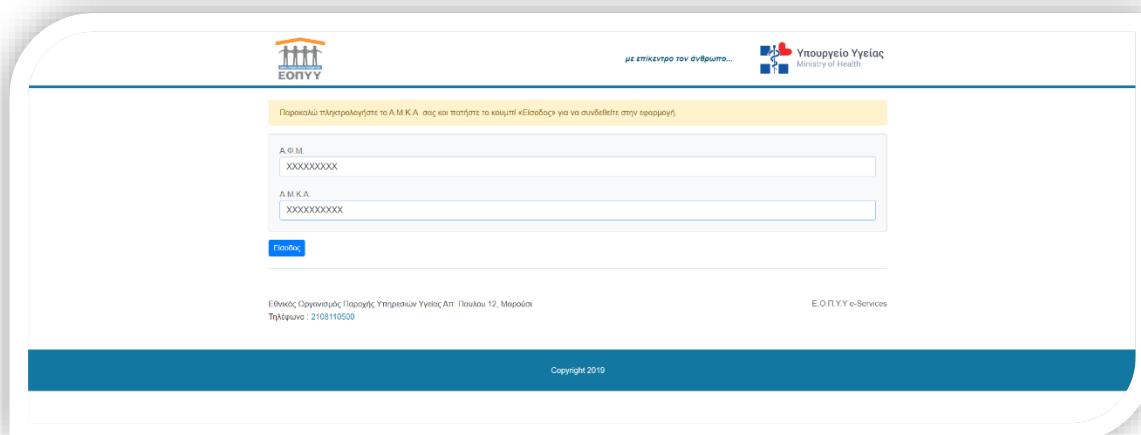
Επιλέγοντας «Είσοδος μέσω TaxisNet», ο ασφαλισμένος οδηγείται σε ειδική σελίδα της ΑΑΔΕ στην οποία καλείται να συμπληρώσει τους **προσωπικούς** κωδικούς TaxisNet.



Με την επιτυχή καταχώρηση των κωδικών και την επιλογή «Είσοδος», στην οθόνη εμφανίζεται η δήλωση εξουσιοδότησης προς τον ΕΟΠΥΥ.



Επιλέγοντας «Εξουσιοδότηση», ο ασφαλισμένος καλείται να συμπληρώσει τον ΑΜΚΑ του ώστε να γίνει η τελική ταυτοποίησή του ασφαλισμένου.



Παρακαλώ πληκτρολογήστε το Α.Μ.Κ.Α. σας και πατήστε το κουμπί «Είσοδος» για να συνδεθείτε στην εφαρμογή.

Α.Φ.Μ.
XXXXXXXXXX

Α.Μ.Κ.Α.
XXXXXXXXXX

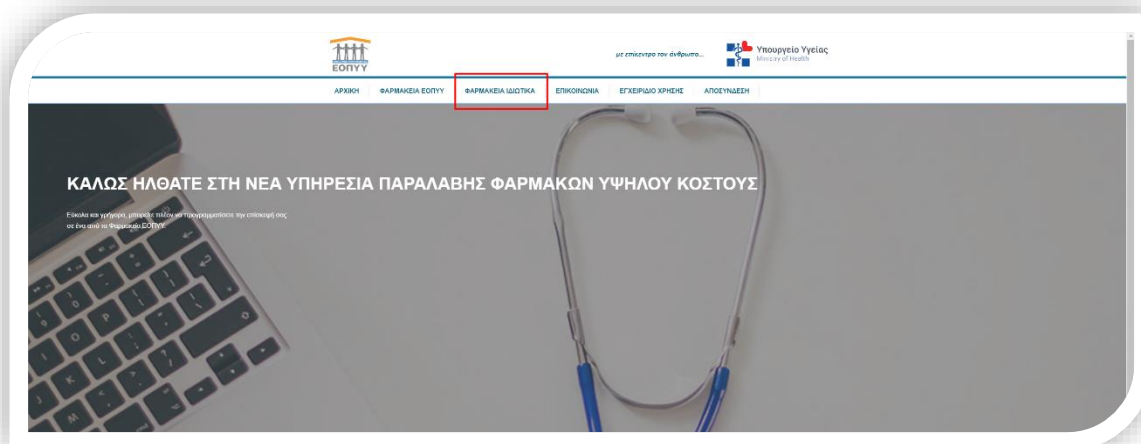
[Είσοδος](#)

Εθνικός Οργανισμός Παραγωγής Υπηρεσιών Υγείας ΑΠ Πλατεία 12, Μαρούσι
Τηλέφωνο : 2108110500

Ε.Ο.Π.Υ.Υ. e-Services

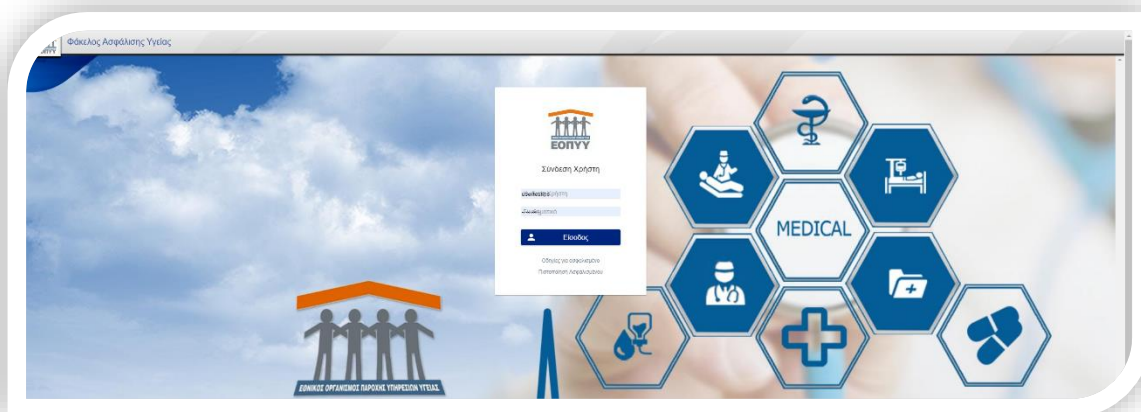
Copyright 2019

Επιλέγοντας «Είσοδος», ο ασφαλισμένος ολοκληρώνει τη διαδικασία εισόδου και οδηγείται στην κεντρική οθόνη της ηλεκτρονικής υπηρεσίας διάθεσης ΦΥΚ του ΕΟΠΥΥ, από όπου μπορεί να επιλέξει «Φαρμακεία Ιδιωτικά» για να οδηγηθεί στο σύστημα διάθεσης ΦΥΚ από ιδιωτικά φαρμακεία.

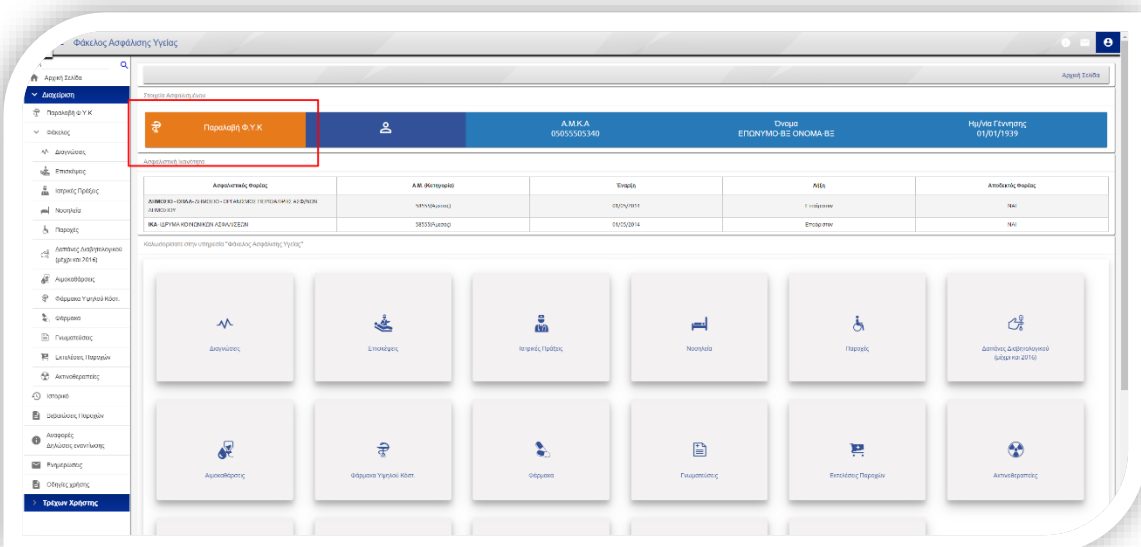


Δεύτερη Μέθοδος εισόδου – Είσοδος μέσω Φακέλου Ασφάλισης Υγείας (ΦΑΥ) ΕΟΠΥΥ

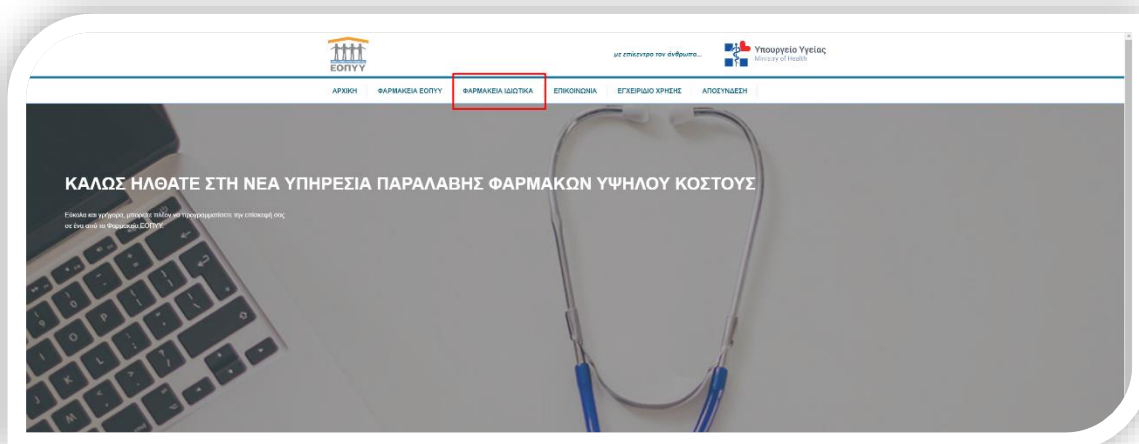
Επιλέγοντας «Είσοδος μέσω ΦΑΥ», ο ασφαλισμένος οδηγείται στη σελίδα εισόδου του ΦΑΥ, όπου καλείται να συμπληρώσει τους **προσωπικούς** κωδικούς που έχει λάβει από τον ΕΟΠΥΥ



Με την επιτυχή καταχώρηση των κωδικών και την επιλογή «Είσοδος», οδηγείται στην κεντρική οθόνη του ΦΑΥ.

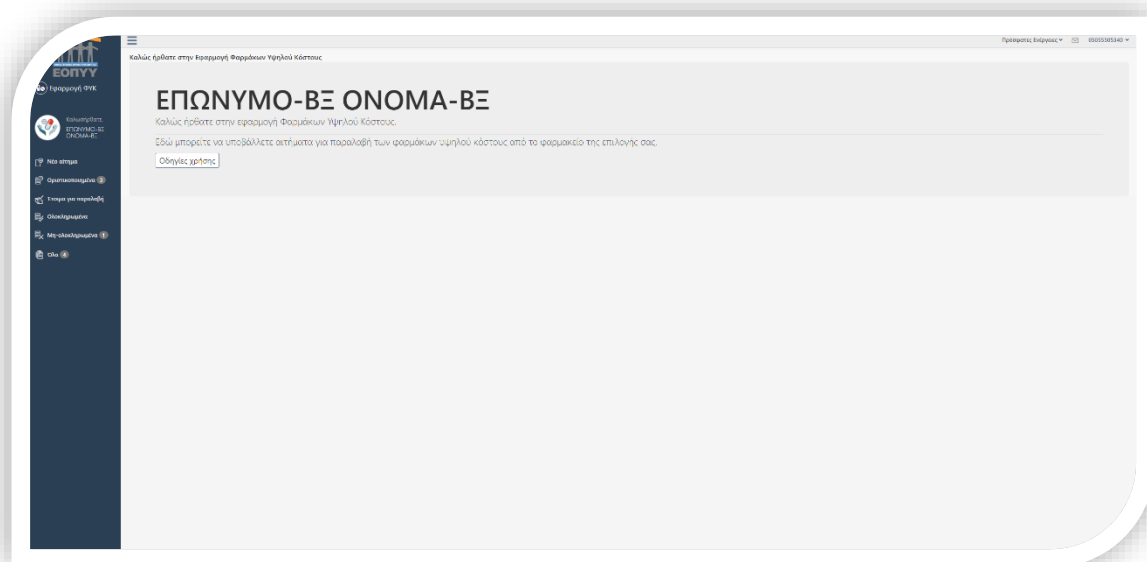


Επιλέγοντας «Παραλαβή ΦΥΚ» οδηγείται στην κεντρική οθόνη της ηλεκτρονικής υπηρεσίας διάθεσης ΦΥΚ του ΕΟΠΥΥ, από όπου μπορεί να επιλέξει «Φαρμακεία Ιδιωτικά» για να οδηγηθεί στο σύστημα διάθεσης ΦΥΚ από ιδιωτικά φαρμακεία.



3. Περιήγηση στις διαθέσιμες επιλογές

Με την επιτυχή είσοδο στο σύστημα ο χρήστης μεταφέρεται στην κεντρική οθόνη του συστήματος, όπως φαίνεται παρακάτω:



Στο επάνω δεξί μέρος της οθόνης εμφανίζεται το όνομα χρήστη και οι επιλογές :

- Λογαριασμός
- Οδηγίες Χρήσης
- Αποσύνδεση

Στο αριστερό μέρος της οθόνης, βρίσκονται οι βασικές επιλογές της πλατφόρμας:

- **Νέο αίτημα** : Δίνει τη δυνατότητα στον ασφαλισμένο να καταχωρήσει νέο αίτημα για την παραλαβή/εκτέλεση της συνταγής ΦΥΚ από ιδιωτικό φαρμακείο της επιλογής του.
- **Οριστικοποιημένα** : Εμφανίζει τα αιτήματα που έχει καταχωρήσει ο ασφαλισμένος και για τα οποία αναμένει ενημέρωση ότι έχουν παραληφθεί από το ιδιωτικό φαρμακείο της επιλογής του.
- **Έτοιμα για παραλαβή** : Εμφανίζει τα αιτήματα των οποίων τα σκευάσματα έχουν παραληφθεί από τον ιδιώτη φαρμακοποιό που έχει επιλέξει ο ασφαλισμένος. Ο ασφαλισμένος μπορεί να προσέλθει στο ιδιωτικό φαρμακείο για να εκτελέσει τη συνταγή του.

- **Ολοκληρωμένα** : Εμφανίζει τα αιτήματα των οποίων η εκτέλεση έχει ολοκληρωθεί επιτυχώς και ο ασφαλισμένος έχει λάβει τα αντίστοιχα σκευάσματα.
- **Μη-ολοκληρωμένα** : Εμφανίζει τα αιτήματα των οποίων η εκτέλεση **ΔΕΝ** έχει ολοκληρωθεί επιτυχώς και ο ασφαλισμένος **ΔΕΝ** έχει λάβει τα αντίστοιχα σκευάσματα.
- **Όλα** : Εμφανίζει το σύνολο των αιτημάτων όλων των παραπάνω κατηγοριών.

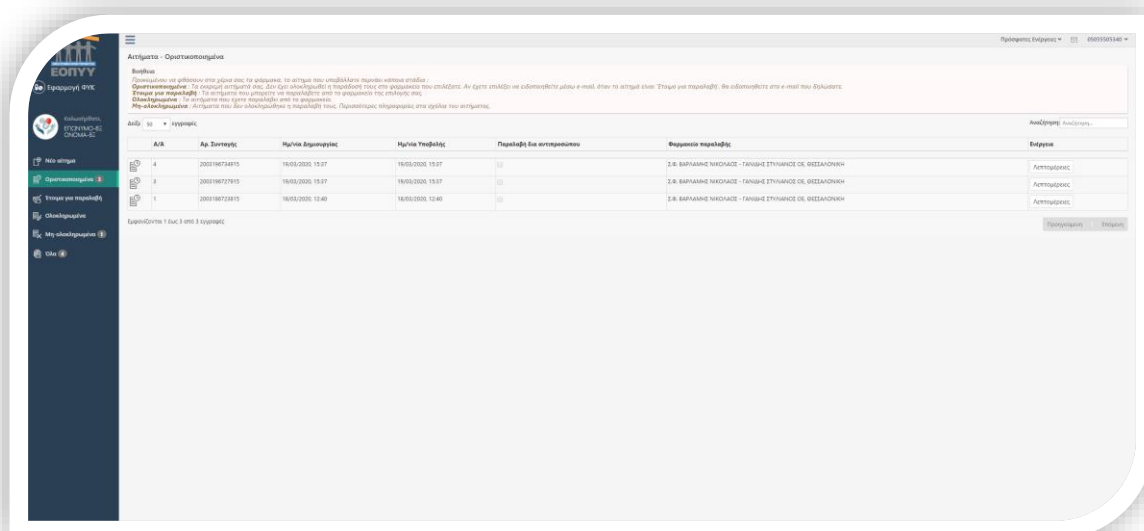
Προς διευκόλυνση του χρήστη, δίπλα από κάθε επιλογή εμφανίζεται ο αριθμός των αιτημάτων που περιέχεται σε κάθε κατηγορία.

Σημείωση: Ο ασφαλισμένος ειδοποιείται για την παραλαβή της συνταγής του, **ΜΟΝΟ** όταν τα αντίστοιχα σκευάσματα έχουν παραληφθεί από τον ιδιώτη φαρμακοποιό της επιλογής του.

Επιλέγοντας κάθε μια από τις παρακάτω διαθέσιμες επιλογές :

- **Οριστικοποιημένα**
- **Έτοιμα για παραλαβή**
- **Ολοκληρωμένα**
- **Μη-ολοκληρωμένα**
- **Όλα**

Εμφανίζεται η αντίστοιχη οθόνη με τα αιτήματα που ανήκουν σε κάθε κατηγορία.



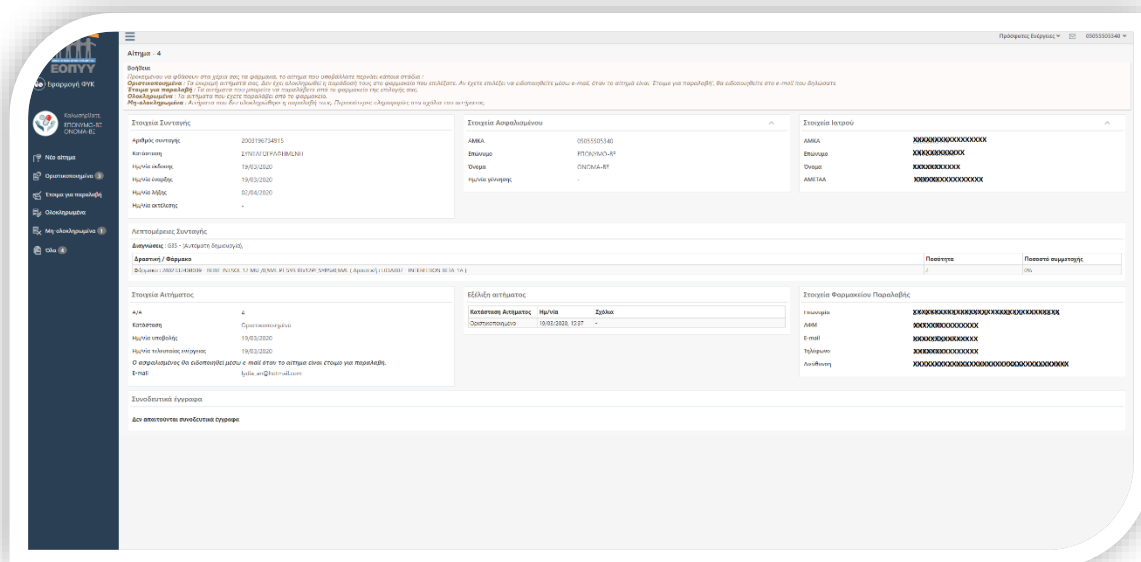
The screenshot shows the EOPYY portal interface with a table of requests. The table has columns for A/A, Αρ. Συνταγής, Ημερία Διανομής, Ημερία Υποβολής, Παράκληση για αντίγραφο, Φαρμακείο παραλαβής, and Ενέργεια. There are three rows of data.

A/A	Αρ. Συνταγής	Ημερία Διανομής	Ημερία Υποβολής	Παράκληση για αντίγραφο	Φαρμακείο παραλαβής	Ενέργεια
4	200516072815	16/05/2020, 13:37	16/05/2020, 13:37	<input type="checkbox"/>	Σ.Β. ΒΑΡΦΑΚΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ - ΓΑΛΙΝΗΣ ΣΤΥΛΙΑΝΟΣ Ο.Σ. ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	Λειτουργικός
8	200516072815	16/05/2020, 13:37	16/05/2020, 13:37	<input type="checkbox"/>	Σ.Β. ΒΑΡΦΑΚΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ - ΓΑΛΙΝΗΣ ΣΤΥΛΙΑΝΟΣ Ο.Σ. ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	Λειτουργικός
1	200516072815	16/05/2020, 12:40	16/05/2020, 13:40	<input type="checkbox"/>	Σ.Β. ΒΑΡΦΑΚΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ - ΓΑΛΙΝΗΣ ΣΤΥΛΙΑΝΟΣ Ο.Σ. ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	Λειτουργικός

Η οθόνη των αιτημάτων περιέχει λίστα με τα αιτήματα της επιλεγμένης κατηγορίας και τις εξής στήλες πληροφορίας:

- A/A
- Αρ. Συνταγής
- Ημ/νία Δημιουργίας
- Ημ/νία Υποβολής
- Παραλαβή δια αντιπροσώπου
- Φαρμακείο παραλαβής

Επιλέγοντας «Λεπτομέρειες» σε ένα αίτημα, εμφανίζονται οι αναλυτικές πληροφορίες του αιτήματος.



- Στοιχεία συνταγής
- Στοιχεία ασφαλισμένου
- Στοιχεία ιατρού
- Λεπτομέρειες Συνταγής
- Στοιχεία αιτήματος
- Εξέλιξη αιτήματος
- Στοιχεία φαρμακείου παραλαβής
- Συνοδευτικά έγγραφα (παρουσιάζονται τα απαραίτητα συνοδευτικά έγγραφα που πρέπει να έχει μαζί του ο ασφαλισμένος κατά την παραλαβή/εκτέλεση της συνταγής του από το ιδιωτικό φαρμακείο)

4. Διαδικασία καταχώρησης αιτήματος

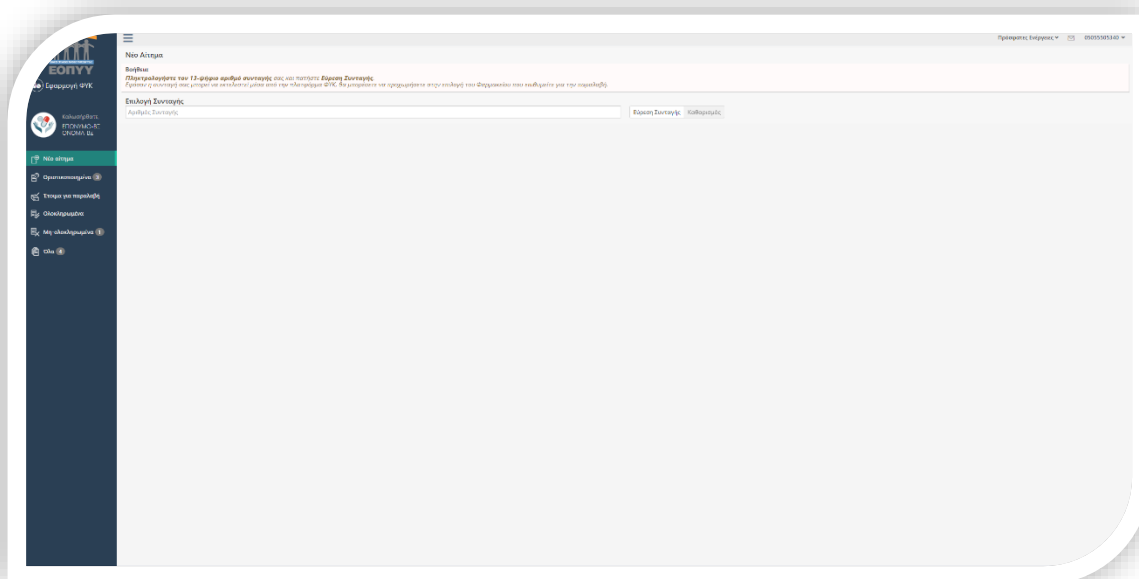
Προκειμένου να μπορέσει ο ασφαλισμένος να εκτελέσει τη συνταγή του από ένα διωτικό φαρμακείο, θα πρέπει να καταχωρήσει στο σύστημα το σχετικό αίτημα.

Τα βήματα που καλείται να ακολουθήσει ο χρήστης, για την καταχώρηση του αιτήματος, είναι τα εξής:

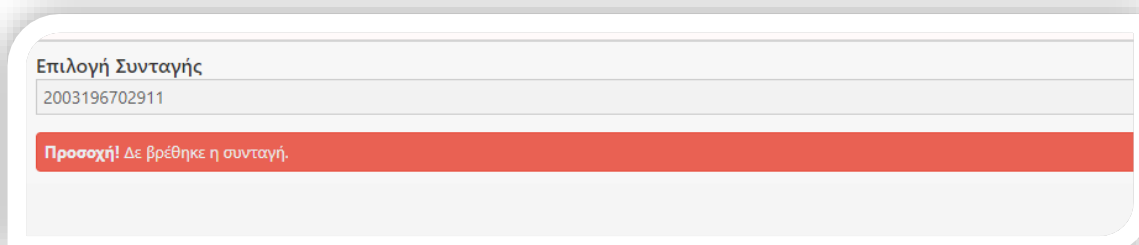
Βήμα 1^ο

Επιλέγει «Νέο αίτημα» στις επιλογές που βρίσκονται στο αριστερό μέρος της οθόνης.

Ο χρήστης θα πρέπει να συμπληρώσει τον αριθμό της συνταγής στο ειδικό πλαίσιο που εμφανίζεται στην οθόνη.



Σε περίπτωση που ο αριθμός της συνταγής δεν είναι έγκυρος, δεν ανήκει στον ασφαλισμένο, είναι λανθασμένος ή για οποιοδήποτε άλλο λόγο δεν μπορεί να εξυπηρετηθεί από το σύστημα, εμφανίζεται αντίστοιχο μήνυμα.



Βήμα 2^ο

Με την επιτυχή καταχώρηση του αριθμό συνταγής και την επιλογή του πλήκτρου «Εύρεση συνταγής», ο ασφαλισμένος οδηγείται στην αναλυτική εμφάνιση της συνταγής.

Επιλογή Συνταγής
2003196727915

Εύρεση Συνταγής Καθαρισμός

Στοιχεία Συνταγής

Αριθμός συνταγής	2003196727915
Κατασταση	ΣΥΝΤΑΓΟΓΡΑΦΗΜΕΝΗ
Ημερία έκδοσης	19/03/2020
Ημερία έναρξης	19/03/2020
Ημερία λήξης	02/04/2020
Ημερία εκτέλεσης	-

Στοιχεία Ασφαλισμένου

ΑΜΚΑ	05055505340
Επίσημο	ΕΠΩΝΥΜΟ-ΒΕ
Όνομα	ΟΝΟΜΑ-ΒΕ
Ημερία γέννησης	-

Στοιχεία Ιατρού

ΑΜΚΑ	XXXXXXXXXXXXXX
Επίσημο	ΚΙΝΗΤΟΦΩΝΙΚΟ
Όνομα	XXXXXXXXXXXXXX
ΑΜΕΤΑ	XXXXXXXXXXXXXX

Λεπτομέρειες Συνταγής

Διαγνώσεις: 635-Πολυκυστική σκλήρυνση

Δραστική / Φάρμακο

Δραστική / Φάρμακο	Ποσότητα	Ποσοστό συμμετοχής
REP/ INI.SOL 12 ΜΛ /O.S.ML P/5.ΥΚ ΒΤ112ΡΡ/5ΥΚ0.5ΜΛ - 280232408039 (Δραστική: L03AB07 - INTERFERON ΒΕΤΑ-1Α)	2	0%

Μπορείτε να πραγματοποιήσετε την επιλογή των Φαρμακείων από το οποίο επιθυμείτε να παραλάβετε την απαραίτητη παροχή/υπηρεσία σας.

Στοιχεία Φαρμακείου Παραλαβής

Μπορείτε να επιλέξετε από τα Φαρμακεία που συμμετέχουν στη Δράση.

Αναζήτηση: [Αναζήτηση] [Επιθυμεί...] [Email] [Τηλέφωνο] [Πόλη] [Όδός] [ΤΚ] [Όνομα] [Νόμος]

Επιθυμεί	Email	Τηλέφωνο	Πόλη	Όδός	ΤΚ	Όνομα	Νόμος	Τοποθεσία
<input type="checkbox"/>	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	ΑΤ-ΗΕΝΣ	ΑΓΙΑΣ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗΣ 13	123211	Περιφέρεια Αττικής	-	Προβόλη στο χάρτη
<input type="checkbox"/>	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	ΑΘΗΝΑ	XXXXXXXXXXXX	11525	-	-	Προβόλη στο χάρτη
<input type="checkbox"/>	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	ΑΘΗΝΑ	ΑΓΙΑΣ ΒΑΡΒΑΡΑΣ 4	15231	-	-	Προβόλη στο χάρτη
<input type="checkbox"/>	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	ΠΕΡΙΤΕΡΙ	ΙΣΟΛΩΓΩΝ 72-74 ΠΕΡΙΤΕΡΙ	12133	-	-	-
<input type="checkbox"/>	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΑΠ. ΠΛΑΚΙΩΝ 23 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	54434	-	-	-

Εμφανίζονται 1 έως 9 από 9 αγγελίες.

Ο ασφαλισμένος καλείται να αναζητήσει και να επιλέξει το ιδιωτικό φαρμακείο από το οποίο επιθυμεί να εκτελέσει/παραλάβει τη συνταγή του. Η αναζήτηση μπορεί να πραγματοποιηθεί με πολλαπλά κριτήρια και η επιλογή γίνεται επιλέγοντας το checkbox που βρίσκεται στο αριστερό μέρος του επιθυμητού φαρμακείου.

Μπορείτε να προχωρήσετε στην επιλογή του Φαρμακείου από το οποίο επιθυμείτε να παραλάβετε την επερχόμενη παραγγελία σας.

Στοιχεία Φαρμακείου Παραλαβής

Μπορείτε να επιλέξετε από τα Φαρμακεία που συμμετέχουν στη Δράση

Ανοχήση*	Επωνυμία	Email	Τηλέφωνο	Πόλη	Οδός	ΤΚ	Νομός	Τοποθεσία
<input type="checkbox"/>	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	ΑΘΗΝΑ	ΑΓΙΑΣ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗΣ 13	123211	Περιφέρεια Αττικής	Προβολή στο χάρτη
<input checked="" type="checkbox"/>	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	ΑΘΗΝΑ	XXXXXXXXXXXX	11525	-	Προβολή στο χάρτη
<input type="checkbox"/>	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXX XXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	ΑΘΗΝΑ	ΑΓΙΑΣ ΒΑΡΒΑΡΑΣ 4	15231	-	Προβολή στο χάρτη
<input type="checkbox"/>	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXX XXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ	ΙΣΟΛΟΜΟΥ 72-74 ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ	12133	-	
<input type="checkbox"/>	XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXX	XXXXX XXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΑΠ.ΠΑΝΔΟΥ 23 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	54634	-	

Εμφανίζονται 1 έως 9 από 9 εγγραφές

Σχόλια Αιτήματος

Συμπληρώστε τα σχόλια που επιθυμείτε να γνωστοποιηθούν στον ΕΟΠΥΥ και στο επιλεγμένο φαρμακείο παραλαβής...

Σημειώσεις Αιτήματος

Αποστολή email Email

Αντιπρόσωποι

Μπορεί να παραληφθεί από αντιπρόσωπο Η παραλαβή μπορεί να πραγματοποιηθεί και από εξουσιοδοτημένα σας πρόσωπα, εφόσον το επιθυμείτε.

[+ Υποβολή Αιτήματος](#)

Μόλις επιλεγεί το ιδιωτικό φαρμακείο, ο ασφαλισμένος έχει τη δυνατότητα να καταχωρήσει συνοδευτικά σχόλια για το αίτημά του και να επιλέξει αν επιθυμεί την αποστολή ενημερωτικού email για την εξέλιξη του αιτήματός του. Επιπλέον, έχει τη δυνατότητα να ορίσει μέχρι τρεις (3) αντιπρόσωπους για την παραλαβή των σκευασμάτων από το ιδιωτικό φαρμακείο, καταχωρώντας το ονοματεπώνυμο και τον αριθμό ταυτότητάς τους.

Σημειώσεις Αιτήματος

Αποστολή email Email

Αντιπρόσωποι

Μπορεί να παραληφθεί από αντιπρόσωπο Η παραλαβή μπορεί να πραγματοποιηθεί και από εξουσιοδοτημένα σας πρόσωπα, εφόσον το επιθυμείτε. Μπορείτε να δηλώσετε το πολύ **3** πρόσωπα.

[+ Προσθήκη](#)

Όνοματεπώνυμο	Αρ. Ταυτότητας	
ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ	AB-12345	<input type="button" value="-"/>
ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	AB-56789	<input type="button" value="-"/>

[+ Υποβολή Αιτήματος](#)

Βήμα 3^ο

Για την ολοκλήρωση καταχώρησης του αιτήματος, ο ασφαλισμένος θα πρέπει να επιλέξει «Υποβολή Αιτήματος» και να επιβεβαιώσει την ορθότητα των καταχωρημένων στοιχείων.

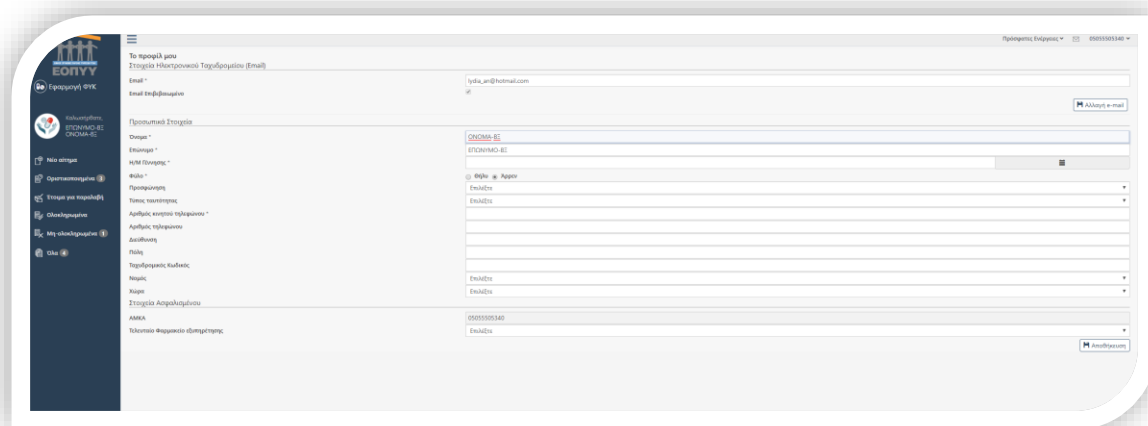
Σε κάθε σημείο, το σύστημα εμφανίζει κατάλληλα μηνύματα ορθής συμπλήρωσης των απαραίτητων στοιχείων ώστε να διευκολύνεται ο χρήστης.

Με την επιτυχή καταχώρηση του αιτήματος, αυτό περνάει σε κατάσταση «Οριστικοποιημένο» και εμφανίζεται στην αντίστοιχη ενότητα του αριστερού μενού επιλογών.

Σημείωση : Ο ασφαλισμένος μπορεί να ελέγξει αν η συνταγή του είναι έτοιμη προς εκτέλεση/παραλαβή στο επιλεγμένο ιδιωτικό φαρμακείο, μέσω της επιλογής «Έτοιμα για παραλαβή». Σε κάθε περίπτωση, θα λάβει σχετικό ενημερωτικό email μόλις η συνταγή του είναι έτοιμη προς εκτέλεση/παραλαβή στο επιλεγμένο ιδιωτικό φαρμακείο.

5. Προφίλ

Ο χρήστης πατώντας στο μενού πλοήγησης Username → Το προφίλ μου μεταφέρεται στην φόρμα αλλαγής των προσωπικών στοιχείων του.



The screenshot shows the 'Profile' (Προφίλ) form in the EOPYY system. The form is titled 'Το προφίλ μου' and 'Στοιχεία Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου (Email)'. It contains several input fields for personal information, including 'Email', 'Email επιβεβαίωση', 'Προσωπικά Στοιχεία', 'Όνομα', 'Επινομα', 'ΗΜΗ Πρωτογεν', 'Φύλο', 'Προσωνυμία', 'Τίτλος καταπέτης', 'Αριθμός ασφάλισης ταμείου', 'Αριθμός τηλεφώνου', 'Δευτερεύς', 'Πάτρ', 'Πατρωνυμικός κωδικός', 'Υποκ', 'Κωδ', 'Στοιχεία Αποφώνησής', 'ΑΜΚΑ', and 'Τίτλος Φαρμακείου (Παρεχόμενος)'. There are also dropdown menus for 'ΟΚ/ΜΗ ΕΙ', 'ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΕΙ', 'ΕΡΩΤ', 'ΑΡΧΑΙΟ', and 'ΑΜΚΑ'. The form includes buttons for 'Αλλαγή e-mail' and 'Αποθήκευση'.

Ο χρήστης καλείται να συμπληρώσει όλα τα υποχρεωτικά πεδία της ενότητας «Το προφίλ μου» και να πατήσει το κουμπί «Αποθήκευση» για να ολοκληρωθεί η αποθήκευση των στοιχείων. Στα πεδία που αφορούν τα «τηλέφωνα επικοινωνίας» επιτρέπονται μόνο αριθμητικοί χαρακτήρες. Στα πεδία «ημερομηνία» και «email» θα γίνεται έλεγχος εγκυρότητας τους.