ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ: Τα βραβεία που απέσπασε ο Όμιλος ΟΤΕ στα Sales Excellence Awards 2019:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ΕΤΑΙΡΕΙΑ** | **ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ** | **ΕΡΓΟ** |
| **GOLD** | COSMOTE  | Τμήμα Πωλήσεων της χρονιάς-Τηλεπικοινωνίες & ICT | Τηλεφωνικές Πωλήσεις  |
| COSMOTE  | Κλασικά κανάλια Πωλήσεων-Τηλεφωνικές Πωλήσεις | Τηλεφωνικές Πωλήσεις |
| COSMOTE  | Εξαιρετική Απόδοση Πωλήσεων-Αύξηση Πωλήσεων  | Αύξηση Τηλεφωνικών Πωλήσεων |
| COSMOTE  | Εξαιρετική Απόδοση Πωλήσεων-Παραγωγικότητα και Απόδοση  | Τηλεφωνικές Πωλήσεις-Mobile Prepaid to Postpaid |
| COSMOTE  | Υπηρεσίες στον Κλάδο των Πωλήσεων-Συστήματα Πληροφορικής | Τηλεφωνικές Πωλήσεις |
| COSMOTE | Ανάπτυξη Στελεχών Πωλήσεων/Εκπαίδευση & Ανάπτυξη Διοίκησης Πωλήσεων | Lead the Sales, a D.P.A. Programme-Εκπαίδευση Εξυπηρέτησης Πελατών  |
| COSMOTE | Οργάνωση & Τεχνικές Πωλήσεων- Υιοθέτηση και Αξιοποίηση Βέλτιστων πρακτικών | Adapt2Win-Εκπαίδευση Εξυπηρέτησης Πελατών |
| COSMOTE | Καινοτομία & Πελατοκεντρικότητα-Εξυπηρέτηση Ικανοποίηση Πελατών | Εξυπηρέτηση στη νοηματική μέσω video κλήσης |
| COSMOTE e-Value | Υπηρεσίες στον Κλάδο των Πωλήσεων Call center υπηρεσίες | call center υπηρεσίες |
| COSMOTE e-Value | Εκπαιδευτικά Προγράμματα | Εκπαιδευτικά Προγράμματα |
| **SILVER** | COSMOTE  | Οργάνωση & Τεχνικές Πωλήσεων-Τεχνολογίες Οργάνωσης Δικτύου Πωλήσεων | Τηλεφωνικές Πωλήσεις  |
| COSMOTE | Υπηρεσίες στον Κλάδο των Πωλήσεων-Call Center Υπηρεσίες | 11888 giaola |
| COSMOTE | Καινοτομία & Πελατοκεντρικότητα-Συστήματα Πληροφορικής | Self-Payment Kiosk |
| COSMOTE  | Ανάπτυξη Στελεχών Πωλήσεων-Αναδιοργάνωση δικτύου Πωλήσεων | Τηλεφωνικές Πωλήσεις  |
| COSMOTE  | Οργάνωση & Τεχνικές Πωλήσεων-Cross Functional Co-operation | Τηλεφωνικές Πωλήσεις (Πάτρας) |
| COSMOTE e-Value | Αύξηση Εξαγωγών – Ανάπτυξη σε Διεθνείς Αγορές | Ανάπτυξη σε Διεθνείς Αγορές |
| COSMOTE e-Value | Εκπαίδευση και Ανάπτυξη Στελεχών Πωλήσεων | Εκπαιδευτικά Προγράμματα |
| ΓΕΡΜΑΝΟΣ | Επιχειρηματική Ανάπτυξη- Καινοτόμο Κατάστημα | Κατάστημα ΓΕΡΜΑΝΟΣ στη Γλυφάδα |
| **BRONZE** | COSMOTE  | Ανάπτυξη Στελεχών Πωλήσεων-Αναδιοργάνωση δικτύου Πωλήσεων | Τηλεφωνικές Πωλήσεις  |
| COSMOTE | Επιχειρηματική Ανάπτυξη- Επιτυχημένη Εισαγωγή Προϊόντος | CosmoteInsurance.gr-Digital Insurance Aggregation |
| COSMOTE | Οργάνωση & Τεχνικές Πωλήσεων-Τεχνολογίες Οργάνωσης & Διαχείρισης | Πληροφοριακό σύστημα D2D Digitalized Field Sales App |

