ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ: Τα βραβεία που απέσπασε ο Όμιλος ΟΤΕ στα Sales Excellence Awards 2019:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ΕΤΑΙΡΕΙΑ** | | **ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ** | | **ΕΡΓΟ** |
| **GOLD** | COSMOTE | Τμήμα Πωλήσεων της χρονιάς-Τηλεπικοινωνίες & ICT | Τηλεφωνικές Πωλήσεις | |
| COSMOTE | Κλασικά κανάλια Πωλήσεων-Τηλεφωνικές Πωλήσεις | Τηλεφωνικές Πωλήσεις | |
| COSMOTE | Εξαιρετική Απόδοση Πωλήσεων-Αύξηση Πωλήσεων | Αύξηση Τηλεφωνικών Πωλήσεων | |
| COSMOTE | Εξαιρετική Απόδοση Πωλήσεων-Παραγωγικότητα και Απόδοση | Τηλεφωνικές Πωλήσεις-Mobile Prepaid to Postpaid | |
| COSMOTE | Υπηρεσίες στον Κλάδο των Πωλήσεων-Συστήματα Πληροφορικής | Τηλεφωνικές Πωλήσεις | |
| COSMOTE | Ανάπτυξη Στελεχών Πωλήσεων/Εκπαίδευση & Ανάπτυξη Διοίκησης Πωλήσεων | Lead the Sales, a D.P.A. Programme-Εκπαίδευση Εξυπηρέτησης Πελατών | |
| COSMOTE | Οργάνωση & Τεχνικές Πωλήσεων- Υιοθέτηση και Αξιοποίηση Βέλτιστων πρακτικών | Adapt2Win-Εκπαίδευση Εξυπηρέτησης Πελατών | |
| COSMOTE | Καινοτομία & Πελατοκεντρικότητα-Εξυπηρέτηση Ικανοποίηση Πελατών | Εξυπηρέτηση στη νοηματική μέσω video κλήσης | |
| COSMOTE e-Value | Υπηρεσίες στον Κλάδο των Πωλήσεων Call center υπηρεσίες | call center υπηρεσίες | |
| COSMOTE e-Value | Εκπαιδευτικά Προγράμματα | Εκπαιδευτικά Προγράμματα | |
| **SILVER** | COSMOTE | Οργάνωση & Τεχνικές Πωλήσεων-  Τεχνολογίες Οργάνωσης Δικτύου Πωλήσεων | Τηλεφωνικές Πωλήσεις | |
| COSMOTE | Υπηρεσίες στον Κλάδο των Πωλήσεων-Call Center Υπηρεσίες | 11888 giaola | |
| COSMOTE | Καινοτομία & Πελατοκεντρικότητα-Συστήματα Πληροφορικής | Self-Payment Kiosk | |
| COSMOTE | Ανάπτυξη Στελεχών Πωλήσεων-Αναδιοργάνωση δικτύου Πωλήσεων | Τηλεφωνικές Πωλήσεις | |
| COSMOTE | Οργάνωση & Τεχνικές Πωλήσεων-Cross Functional Co-operation | Τηλεφωνικές Πωλήσεις (Πάτρας) | |
| COSMOTE e-Value | Αύξηση Εξαγωγών – Ανάπτυξη σε Διεθνείς Αγορές | Ανάπτυξη σε Διεθνείς Αγορές | |
| COSMOTE e-Value | Εκπαίδευση και Ανάπτυξη Στελεχών Πωλήσεων | Εκπαιδευτικά Προγράμματα | |
| ΓΕΡΜΑΝΟΣ | Επιχειρηματική Ανάπτυξη- Καινοτόμο Κατάστημα | Κατάστημα ΓΕΡΜΑΝΟΣ στη Γλυφάδα | |
| **BRONZE** | COSMOTE | Ανάπτυξη Στελεχών Πωλήσεων-Αναδιοργάνωση δικτύου Πωλήσεων | Τηλεφωνικές Πωλήσεις | |
| COSMOTE | Επιχειρηματική Ανάπτυξη-  Επιτυχημένη Εισαγωγή Προϊόντος | CosmoteInsurance.gr-Digital Insurance Aggregation | |
| COSMOTE | Οργάνωση & Τεχνικές Πωλήσεων-Τεχνολογίες Οργάνωσης & Διαχείρισης | Πληροφοριακό σύστημα D2D Digitalized Field Sales App | |

